

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DOMÓW, MIESZKAŃ ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM – DOM I RODZINA

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA WSPÓLNE	3
Postanowienia ogólne.....	3
Definicje główne.....	3
Zawarcie umowy ubezpieczenia	8
Zmiany umowy ubezpieczenia	10
Okres ubezpieczenia	10
Rozwiązanie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia.....	11
Składka ubezpieczeniowa	11
Wyłączenia ogólne	13
Obowiązki Ubezpieczającego	13
UBEZPIECZENIE MIENIA	16
Definicje w przypadku ubezpieczenia mienia	16
Przedmiot ubezpieczenia mienia.....	23
Zakres ubezpieczenia	24
WARIANT: BURSZTYN I RUBIN	25
WARIANT DIAMENT	27
Postanowienia dodatkowe dla wszystkich wariantów ubezpieczenia	27
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności, wspólne dla wszystkich wariantów ubezpieczenia mienia	28
Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności dla wariantu Diament	32
Warunki zabezpieczenia mienia	33
Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia.....	35
System określania sugerowanej sumy ubezpieczenia Generali w ubezpieczeniu mienia	36
Dodatkowe limity odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia	37
Pokrycie kosztów dodatkowych w ubezpieczeniu mienia.....	37
Ubezpieczenie rzeczy osobistych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia.....	39
Ubezpieczenie domu letniskowego.....	39
UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	41
Przedmiot ubezpieczenia i zakres ubezpieczenia ochrony prawnej w życiu prywatnym	41
Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu ochrony prawnej w życiu prywatnym	41
Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu ochrony prawnej w życiu prywatnym	43
Wyznaczenie adwokata lub radcy prawnego.....	44

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE	44
Przedmiot ubezpieczenia w ubezpieczeniu Assistance.....	44
Zakres ubezpieczenia w ubezpieczeniu Assistance	45
Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Assistance.....	50
Postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w ubezpieczeniu assistance	50
Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia	50
Nadubezpieczenie	54
Regres ubezpieczeniowy w ubezpieczeniu majątkowym.....	54
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM (ubezpieczenie OC)	55
Definicje w ubezpieczeniu OC.....	55
Przedmiot i zakres ubezpieczenia OC.....	57
Klauzula nr 1 (szkody powstałe w związku z posiadaniem psów).....	60
Klauzula nr 2 A (szkody powstałe w nieruchomościach osób trzecich – OC najemcy nieruchomości).....	60
Klauzula nr 2B (szkody powstałe w ruchomościach osób trzecich – OC najemcy ruchomości)	61
Klauzula nr 3 (szkody wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu OC).....	61
Klauzula nr 4 (szkody powstałe w związku z posiadaniem i użyciem broni palnej)	62
Klauzula nr 5 (szkody z tytułu posiadania i użytkowania jachtów oraz łodzi motorowych).....	62
Klauzula nr 6 (szkody powstałe w związku z posiadaniem koni).....	63
Klauzula nr 7 (szkody powstałe w związku z prowadzoną budową budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego)	63
Klauzula nr 8A (szkody z tytułu posiadania dodatkowych nieruchomości niezabudowanych, niebędących miejscem zamieszkania Ubezpieczającego)	64
Klauzula nr 8B (szkody z tytułu posiadania dodatkowych nieruchomości zabudowanych, niebędących miejscem zamieszkania Ubezpieczającego)	64
Klauzula nr 8C (szkody z tytułu wynajmu dodatkowych nieruchomości niebędących miejscem zamieszkania Ubezpieczającego)	64
Klauzula nr 8D (szkody z tytułu wynajmu dodatkowych nieruchomości osobom trzecim w celach prowadzenia działalności gospodarczej)	65
Klauzula nr 9 (szkody z tytułu używania modeli latających lub latawców)	65
Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu OC	66
Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu OC	68
Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu OC.....	69
Ustalenie i wypłata odszkodowania w ubezpieczeniu OC.....	69
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	70
Postanowienia końcowe dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń, w tym wypłata odszkodowania.....	70

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DOMÓW, MIESZKAŃ ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM – DOM I RODZINA

DZIAŁ I POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia: Ubezpieczenie domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym „Dom i Rodzina”, zwanych dalej „OWU”, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej „Generali”, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć również na rachunek własny lub na rachunek innej osoby, zwanej dalej „Ubezpieczonym”.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wszelkie postanowienia niniejszych OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio w stosunku do Ubezpieczonego.
4. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na podstawie OWU w trakcie rozmowy telefonicznej lub przy wykorzystaniu serwisu internetowego, szczegółowe informacje o procesie zawarcia umowy ubezpieczenia określone są odpowiednio w Regulaminie zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu, dostępnym na stronie www.generalidirect.pl, za pośrednictwem której dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia, zwanym dalej Regulaminem. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU obowiązują postanowienia Regulaminu.
5. Umowa ubezpieczenia może obejmować dowolnie wybrane rodzaje ubezpieczeń, określone w niniejszych OWU.
6. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
7. Generali potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy albo innego dokumentu ubezpieczenia.

§ 2

Definicje główne

Ilekroć w niniejszych OWU, formularzu zawarcia umowy ubezpieczenia, dokumentach potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem tej umowy ubezpieczenia lub jej wykonaniem używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

- 1) **akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi,

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności, w tym w szczególności takie działania, jak: akcja gaśnicza, wyburzenie lub odgruzowanie;

- 2) **budowa** – wznoszenie nowego budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących, a także zmieniająca konstrukcję budynku rozbudowa, przy czym przyjmuje się, że:
- rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy, w szczególności: wytyczenia geodezyjnego obiektów, o których mowa powyżej w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy,
 - zakończenie budowy następuje w momencie:
 - zamieszkania w budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym, o ile nastąpiły wymagane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji, lub
 - gdy budynek mieszkalny, lokal mieszkalny, budynki gospodarcze, garaże wolnostojące otrzymały pozwolenie na użytkowanie, lub
 - zakończenia rozbudowy zmieniającej konstrukcję budynku, co do której nie wymagane było pozwolenie na budowę;
- 3) **budowle** – na stałe związane z gruntem, następujące obiekty budowlane:
- wiaty,
 - szopy,
 - ogrodzenie posesji wraz z jego stałymi elementami, takimi jak: bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne przedmioty tego typu trwale związane z ogrodzeniem,
 - nawierzchnie w obrębie ubezpieczonej posesji: place, chodniki i podjazdy,
 - inne budowle i konstrukcje w rozumieniu prawa budowlanego niebędące budynkami (piaskownice, baseny, fontanny, altany, śmietniki itp.), przy czym do budowli, o których mowa powyżej, nie zalicza się:
 - lekkich konstrukcji, takich jak: namioty, trampoliny, parasole ogrodowe,
 - elementów stanowiących ochronę kortu tenisowego, basenu, sauny, które nie są konstrukcjami związanymi na stałe z podłożem,
 - zbiorników na paliwo lub gaz, pomp ciepła oraz przydomowych oczyszczalni ścieków;
- 4) **budynek gospodarczy** – budynek wraz z elementami konstrukcyjnymi oraz elementami wskazanymi odpowiednio w pkt 5 lit. a-c, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny;
- 5) **budynek mieszkalny** – budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, w którym znajdują się nie więcej niż cztery samodzielne lokale, objęty ochroną ubezpieczeniową jako całość (w jednej bryle). W ramach ubezpieczenia budynku mieszkalnego ochroną ubezpieczeniową objęte są jego elementy konstrukcyjne (w szczególności: fundamenty, ściany, schody, stropy, dach, nadproża) oraz wykończeniowe (w szczególności: tynki, okładziny,

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

okna i drzwi, powłoki malarskie, podłogi oraz inne, których zadaniem jest osłanianie i izolowanie wnętrza oraz nadanie całości estetycznego wyglądu), a także:

- a) instalacje, tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi), niezbędnych do korzystania z budynku mieszkalnego i prawidłowej jego eksploatacji, w tym instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, uzdatniania wody, kanalizacyjną, sanitarną, elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, ogrzewania podłogowego,
- b) urządzenia techniczne, tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia służące do obsługi, umożliwiające użytkowanie budynku zgodnie z jego przeznaczeniem, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego budynku mieszkalnego, w tym m.in.: przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne), pompy ciepła, czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego,
- c) z zewnętrzne elementy trwale związane z budynkiem mieszkalnym, tj.: rynny, parapety zewnętrzne, płotki śniegowe, zabudowy balkonów, loggii lub tarasów (w tym ogrody zimowe), anteny wszelkiego rodzaju, zabezpieczenia okien i drzwi, znajdujące się na dachu lub ścianie budynku baterie słoneczne (solary), a także zewnętrzne elementy oświetlenia oraz instalacji alarmowych (w tym kamery), wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych,

Garaż znajdujący się w jednej bryle z budynkiem mieszkalnym, traktowany jest jako integralna część budynku mieszkalnego;

- 6) **franszyza integralna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, do wysokości której Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody (w przypadku, gdy wysokość szkody przekracza kwotę franszyzy integralnej odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości, z uwzględnieniem postanowień dotyczących ustalenia odszkodowania);
- 7) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, o jaką będzie pomniejszona wysokość każdego odszkodowania, z uwzględnieniem postanowień dotyczących ustalenia odszkodowania;
- 8) **garaż wolnostojący** – budynek wraz z elementami konstrukcyjnymi oraz elementami wskazanymi odpowiednio w pkt 5 lit. a-c, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny, a jeżeli garaż znajduje się na terenie innej posesji niż ubezpieczony budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny, objęcie ochroną ubezpieczeniową takiego garażu wymaga wskazania jego lokalizacji w umowie ubezpieczenia;
- 9) **implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego wskutek działania ciśnienia zewnętrznego;
- 10) **lokal mieszkalny** – samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego (wielomieszkaniowego), przeznaczona na zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych; nie stanowiąca części wspólnej budynku. W ramach ubezpieczenia lokalu mieszkalnego ochroną ubezpieczeniową objęte są jego elementy konstrukcyjne (w szczególności:

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

ściany, schody, stropy, dach, nadproża) oraz wykończeniowe (w szczególności: tynki, okładziny, okna i drzwi, powłoki malarskie, podłogi oraz inne, których zadaniem jest osłanianie i izolowanie wnętrza oraz nadanie całości estetycznego wyglądu), o ile nie stanowią części wspólnej budynku, a także:

- a) instalacje, tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi), niezbędnych do korzystania z lokalu mieszkalnego i prawidłowej jego eksploatacji, w tym instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, uzdatniania wody, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, ogrzewania podłogowego,
 - b) urządzenia techniczne, tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia służące do obsługi, umożliwiające użytkowanie lokalu mieszkalnego zgodnie z jego przeznaczeniem, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego lokalu mieszkalnego, w tym m.in.: przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne), czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego,
 - c) zewnętrzne elementy trwale związane z lokalem mieszkalnym, tj. rynny, parapety zewnętrzne, zabudowy balkonów, loggii lub tarasów (w tym ogrody zimowe), anteny wszelkiego rodzaju, zabezpieczenia okien i drzwi, a także zewnętrzne elementy oświetlenia oraz instalacji alarmowych (w tym kamery), wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych,
 - d) pomieszczenia przynależne,
 - e) miejsca parkingowe, tj. miejsca wydzielone w obrębie budynku domu wielorodzinnego albo budynku parkingowego lub położone na podziemnych kondygnacjach budynku, przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych;
- 11) **miejsce ubezpieczenia** – adres lub numer działki (w przypadku stanu w budowie) budynku mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego, pod którym znajdują się przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 12) **osoby bliskie**:
- a) małżonek Ubezpieczającego lub osoba pozostająca z Ubezpieczającym w konkubinacie, o ile prowadzą wspólne gospodarstwo domowe,
 - b) rodzeństwo, zstępni niezależnie od wieku, tj. dzieci własne, pasierbowie, dzieci przysposobione, dzieci przyjęte na wychowanie, wstępni, teściowie, zięciowie i synowe, ojczym, macocha, osoby pozostające pod opieką, o ile pozostają z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 13) **osoby trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
- 14) **pomoc domowa** – każda osoba wykonująca czynności pomocnicze w gospodarstwie domowym na terenie miejsca ubezpieczenia, zlecone przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie;
- 15) **polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia; Generali może potwierdzić zawarcie umowy ubezpieczenia innym dokumentem ubezpieczenia;

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

- 16) **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 17) **remont** – wykonywanie w istniejącym budynku mieszkalnym, lokalu mieszkalnym, garażu wolnostojącym, budynku gospodarczym lub pomieszczeniach przynależnych robót budowlanych, polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego lub adaptacji zgodnie z przeznaczeniem obiektu i niebędących przy tym bieżącą konserwacją oraz pozostających bez wpływu na konstrukcję budynku;
- 18) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali;
- 19) **System Informatyczny Generali** – system informatyczny, służący do zawierania umowy ubezpieczenia, zawierający formularze wymagane przy zawarciu umowy ubezpieczenia, w szczególności szablon polisy, stanowiącej dokument ubezpieczenia;
- 20) **szkoda** – zdarzenie będące skutkiem wypadku ubezpieczeniowego, powstałe w czasie trwania odpowiedzialności Generali, polegające na:
- a) **szkoda osobowa** – szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia oraz skutki następcze tych zdarzeń, w następstwie zdarzeń objętych umową ubezpieczenia,
 - b) **szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie lub zaginięciu rzeczy oraz skutki następcze tych zdarzeń, w następstwie zdarzeń objętych umową ubezpieczenia,
 - c) **szkoda całkowita** – szkoda powstała w następstwie zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, polegająca na utracie lub zniszczeniu rzeczy w stopniu uniemożliwiającym jej naprawienie lub też, gdy koszt naprawy przekracza jej wartość przed wystąpieniem szkody;
- 21) **terroryzm** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe podejmowane z pobudek politycznych, ideologicznych, religijnych, ekonomicznych, społecznych lub tym podobnych, z wykorzystaniem przemocy, w celu zastraszenia ludności, wywarcia nacisku na rządy lub organy państwowe i dezorganizacji życia publicznego;
- 22) **Ubezpieczający** – osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), zawierająca umowę ubezpieczenia, zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 23) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca tytuł prawny do mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia, na rachunek której jest zawierana umowa ubezpieczenia;
- 24) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary; wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wewnątrz zbiornika a jego otoczeniem;
- 25) **wypadek ubezpieczeniowy:**
- a) w ubezpieczeniu mienia, assistance - niezależne od woli Ubezpieczającego zdarzenie przyszłe i niepewne, spowodowane przez zdarzenia losowe objęte zakresem ubezpieczenia, którego wystąpienie powoduje szkodę rzeczową w ubezpieczonym mieniu,
 - b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym – działanie lub zaniechanie Ubezpieczającego powodujące szkodę osobową osoby trzeciej lub szkodę rzeczową osoby trzeciej,

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- c) w ubezpieczeniu ochrony prawnej – w przypadku roszczeń, w tym z czynów niedozwolonych, zaistnienie zdarzenia skutkującego wniesieniem aktu oskarżenia lub pozwu przeciwko Ubezpieczającemu;
- 26) **zwierzęta domowe** – zwierzęta (lub ich potomstwo) trzymane przez człowieka dla towarzystwa, zakupione lub utrzymywane legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i § 4, zawarcie umowy ubezpieczenia w obecności agenta ubezpieczeniowego następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) Ubezpieczający składa ofertę zawarcia umowy ubezpieczenia z Generali, podając jednocześnie wszelkie wymagane przez Generali informacje i oświadczenia woli, niezbędne do jej zawarcia, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali;
 - 2) w formularzu, o którym mowa w pkt 1, przedstawiciel Generali wpisuje, na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego, informacje odnośnie m.in. sum ubezpieczenia, zakresu ochrony ubezpieczeniowej, dodatkowych opcji i ryzyk;
 - 3) Umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą przyjęcia oferty Ubezpieczającego przez Generali;
 - 4) na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1, Generali wystawia polisę, potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia, która jest przekazywana Ubezpieczającemu;
 - 5) Ubezpieczający jest zobowiązany do podpisania wydruku zawierającego potwierdzenie oświadczeń składanych przy zawarciu umowy ubezpieczenia lub potwierdzenia oświadczeń za pomocą podpisu naniesionego przy wykorzystaniu środka komunikacji elektronicznej w szczególności tabletu lub smartfona.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 i § 4, zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) Generali wysłała Ubezpieczającemu ofertę, zawierającą istotne elementy umowy ubezpieczenia wraz z informacją o sposobie zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez opłacenie składki (Propozycja), sporządzoną w Systemie Informatycznym Generali;
 - 2) Propozycja, o której mowa w pkt 1 zawiera również wymagane przepisami prawa oświadczenia Ubezpieczającego, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, akceptacji warunków ubezpieczenia i sposobu opłacenia składki ubezpieczeniowej;
 - 3) Ubezpieczający po zapoznaniu się z warunkami umowy ubezpieczenia zawiera z Generali umowę ubezpieczenia poprzez opłacenie składki ubezpieczeniowej;
 - 4) Umowa ubezpieczenia zawarta jest z momentem opłacenia składki ubezpieczeniowej;
 - 5) Po zawarciu umowy ubezpieczenia w momencie opłacenia składki ubezpieczeniowej, Propozycja stanowi dokument ubezpieczenia.

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

3. Generali może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji, koniecznych do oceny ryzyka.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali do zawierania umów ubezpieczeń albo te, o które był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, powyższy obowiązek ciąży także na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (tj. na rachunek Ubezpieczonego), obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli Generali zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności o których mowa w ust. 4 zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 5, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym
7. Przed zawarciem umowy Generali przedstawia Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
8. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Generali doręcza polisę albo inny dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia odbiegające od treści oferty na niekorzyść Ubezpieczającego, Generali zwraca Ubezpieczającemu na piśmie uwagę na te odstępstwa przy doręczeniu polisy albo innego dokumentu ubezpieczenia, wyznaczając Ubezpieczającemu 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią polisy albo innego dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu do złożenia sprzeciwu.

§ 4

1. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego obowiązują poniższe zasady:
 - 1) umowa ubezpieczenia zawierana jest wyłącznie na wniosek Ubezpieczającego złożony w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego;
 - 2) Generali może zwrócić się do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka, wskazanych przez Generali;
 - 3) umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą akceptacji wniosku przez Generali;
 - 4) umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek zawierana jest w formie imiennej, chyba że umówiono się inaczej;

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- 5) umowa ubezpieczenia zawierana jest na zasadach określonych w niniejszych OWU, potwierdzonych w polisie;
 - 6) umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko po akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w Regulaminie.
2. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy.

§ 5

Zmiany umowy ubezpieczenia

Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Generali potwierdzi uzgodnioną zmianę umowy ubezpieczenia, wystawiając aneks do umowy ubezpieczenia potwierdzonej polisą albo innym dokumentem ubezpieczenia.

§ 6

Okres ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres ubezpieczenia oznaczony w umowie ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia podany w umowie ubezpieczenia nie może być krótszy niż 6 miesięcy.
3. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4 i 7.
4. W umowie ubezpieczenia strony mogą wskazać inny niż określony w ust. 3 termin początku odpowiedzialności Generali, niezależnie od ustalonego w umowie terminu płatności składki lub jej pierwszej raty.
5. Odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia.
6. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia wszelkie prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia mogą zostać przeniesione na nowego właściciela za zgodą Generali. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ryzyka powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy umów ubezpieczenia, w których zachowana jest ciągłość ochrony ubezpieczeniowej (niezależnie od zakładu ubezpieczeń, z którym zawarto umowę ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia bezpośrednio poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia z Generali) i w których w poprzednim okresie ubezpieczenia ryzyko powodzi było objęte ochroną.

§ 7

Rozwiązanie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z następujących ważnych powodów:
 - 1) jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Generali otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 2 (w przypadku ubezpieczenia mienia);
 - 2) w przypadku braku opłacenia składki lub jej pierwszej raty, gdy odpowiedzialność Generali nie rozpoczęła się przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie;
 - 3) w przypadku zmiany okoliczności zewnętrznych, niemożliwych do przewidzenia przez Generali, powodujących, że świadczenie ochrony ubezpieczeniowej odbywałoby się ze znaczną stratą.

§ 8

Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę oblicza się na podstawie taryfy składek Generali obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
2. Wysokość stawki taryfowej uzależniona jest:
 - 1) w przypadku ubezpieczenia mienia: m.in. od rodzaju mienia (budynek mieszkalny, lokal mieszkalny itp.), przeznaczenia i klasy palności budynku, indywidualnie wynegocjowanych warunków umowy, zniżek za zabezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia, zakresu lub wariantu ubezpieczenia, dotychczasowej szkodowości, rodzaju płatności (płatność jednorazowa lub ratałna);
 - 2) w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ochrony prawnej: od wysokości sumy ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, w tym klauzul określonych w OWU, dotychczasowej szkodowości, rodzaju płatności (płatność jednorazowa lub ratałna).
3. Składka może ulec obniżeniu ze względu na:
 - 1) indywidualnie wynegocjowane warunki umowy;
 - 2) zniżki za zabezpieczenia w przypadku ubezpieczenia mienia;
 - 3) zastosowanie okresowej zniżki promocyjnej (marketingowej) dla określonej grupy klientów.
4. Składka może ulec podwyższeniu ze względu na:
 - 1) wysoką częstotliwość występowania szkód oraz szkodowość w dotychczasowych okresach ubezpieczenia, określoną indywidualnie lub na podstawie statystycznego poziomu szkodowego dla umów ubezpieczenia tego samego rodzaju;
 - 2) wykupienie, w przypadku ubezpieczenia mienia, franszyzy redukcyjnej określonej dla strefy powodziowej;
 - 3) indywidualnie wynegocjowane warunki umowy;

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- 4) dodatkowe uzgodnienia, odmienne od postanowień OWU;
 - 5) indeksację;
 - 6) rodzaj płatności (płatność ratalna).
5. Jeżeli do umowy ubezpieczenia zostały wprowadzone klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wysokość składki ustalana jest indywidualnie w porozumieniu z Ubezpieczającym.
 6. Wysokość składki oraz terminy jej płatności są potwierdzone w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.
 7. Na wniosek Ubezpieczającego Generali może wyrazić zgodę na rozłożenie płatności składki rocznej na raty. Terminy płatności rat oraz ich wysokość są potwierdzone w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.
 8. Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty pełnej składki, pierwszej raty lub składki uzupełniającej za doubezpieczenie na rachunek Generali, potwierdzonych stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego potwierdzeniem wydanym przez bank, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku środków na rachunku Ubezpieczającego, datą opłacenia składki jest dzień jej wpływu na rachunek bankowy Generali.
 9. Jeżeli odpowiedzialność Generali rozpoczyna się jeszcze przed terminem zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony. W przypadku braku wezwania do zapłaty umowa ubezpieczeniowa rozwiązuje się z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
 10. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie Generali może po upływie terminu jej zapłaty wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
 11. W przypadku braku wezwania do zapłaty odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia. Generali przysługuje składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
 12. W razie ujawnienia okoliczności powodującej istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w ciągu 14 dni od otrzymania żądania, ze skutkiem natychmiastowym.
 13. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
 14. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 15. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego skutkującego wyczerpaniem sumy ubezpieczenia, składki należne, których termin płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia, stają się natychmiast wymagalne.

§ 9

Wyłączenia ogólne

1. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli szkoda została wyrządzona przez Ubezpieczającego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa (chyba że zapłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności), z zastrzeżeniem §38 ust. 1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
2. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osobę bliską. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody oraz następstwa szkód powstałe wskutek: wojny, wszelkiego rodzaju działań wojennych i związanych z nimi akcji wojskowych i policyjnych, strajków, zamieszek, rozruchów wewnętrznych, terroryzmu.

§ 10

Obowiązki Ubezpieczającego

1. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia na Ubezpieczającym ciążyą następujące obowiązki:
 - 1) **obowiązek udzielenia informacji:**
 - a) przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany podać znane sobie wszelkie okoliczności, o które był pytany w formie pisemnej,
 - b) Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Generali o utracie tytułu prawnego do ubezpieczonego mienia;
 - 2) **obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa**, nakładający w okresie ubezpieczenia na Ubezpieczającego obowiązki:
 - a) przestrzegania wszelkich przepisów eksploatacyjnych dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji oraz sposobu użytkowania urządzeń objętych umową ubezpieczenia, jak również sprawowania dozoru technicznego nad ubezpieczonym mieniem,
 - b) należytego i zgodnego z wymogami OWU zabezpieczenia na czas nieobecności drzwi, okien i wszelkich innych otworów znajdujących się w ubezpieczanych obiektach,
 - c) utrzymywania wszystkich zabezpieczeń i systemów alarmowych, o których zostało poinformowane Generali w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz których posiadanie zostało z Generali dodatkowo uzgodnione, w stanie sprawności technicznej i zapewnienia możliwość ich uruchomienia,
 - d) utrzymywania wszystkich ubezpieczonych przedmiotów, w szczególności urządzeń i instalacji wodnych, dachów i przedmiotów na stałe zamontowanych w należyłym stanie technicznym, niezwłocznego usuwania w nich wszelkich usterek i szkód oraz zapewnienia ich prawidłowej konserwacji,

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- e) odcięcia dopływu wody i opróżnienia wszystkich urządzeń i instalacji wodnych znajdujących się w budynkach nieużytkowanych lub ich częściach,
 - f) w sezonie zimowym: ogrzewania wszystkich budynków i ich części lub odcięcia dopływu wody i opróżnienia wszystkich znajdujących się w nich urządzeń i instalacji wodnych,
 - g) przechowywania dotyczących ubezpieczonego mienia: duplikatów planów, akt i dokumentacji oraz kopii zapasowych danych elektronicznych w celu umożliwienia ich odtworzenia; duplikaty powinny być przechowywane w taki sposób, aby w przypadku szkody nie stały się bezużyteczne lub nie zaginęły wraz z oryginałami,
 - h) ponadto przestrzegania dodatkowych zaleceń Generali warunkujących zawarcie lub kontynuację umowy ubezpieczenia oraz terminów ich realizacji - w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody,
 - i) niepozostawiania budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego bez nadzoru przez okres ciągły dłuższy niż 90 dni;
- 3) **obowiązek udostępnienia mienia w celu oceny ryzyka** - zarówno przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak i w okresie jej trwania Ubezpieczający ma obowiązek umożliwienia osobom upoważnionym przez Generali dostępu do ubezpieczonego mienia w celu dokonania oceny ubezpieczonego ryzyka.
2. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ciąży również na Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciąży na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.
3. W przypadku wystąpienia szkody na Ubezpieczającym oraz Ubezpieczonym (chyba, że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek) ciężar następujące obowiązki:
- 1) **obowiązek zmniejszenia szkody** - podjęcie czynności mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed dalszą szkodą;
 - 2) **obowiązek zgłoszenia szkody** – zgłoszenie każdej szkody do Generali w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że powstanie szkody jest wynikiem popełnienia przestępstwa, w szczególności w przypadku podpalenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku, należy niezwłocznie powiadomić policję;
 - 3) **obowiązek wyjaśnienia szkody:**
 - a) niedokonywanie ani niedopuszczanie do dokonania żadnych zmian w ubezpieczonym mieniu przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Generali, chyba że taka zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia po szkodzie, zmniejszenia jej rozmiaru, wymaga tego interes publiczny oraz w przypadku, gdy mimo powiadomienia Generali nie dokonało oględzin w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia lub nie uzgodniło terminu oględzin,
 - b) umożliwienie Generali wszelkich działań mających na celu ustalenie przyczyn i wysokości szkody oraz wyliczenie odszkodowania,
 - c) udostępnienie Generali dokumentacji i innych dowodów związanych ze szkodą oraz przedłożenie, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

szkody, rachunku poniesionych strat, przy czym koszty sporządzenia dokumentacji ponosi Ubezpieczający;

- 4) **obowiązki w przypadku szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej** – niezależnie od obowiązków wymienionych w ust. 3 pkt 3 Ubezpieczający zobowiązany jest do przestrzegania poniższych ustaleń:
- a) poinformowania Generali o roszczeniach osób trzecich wobec Ubezpieczającego w ciągu 7 dni od momentu powiadomienia Ubezpieczającego o roszczeniu,
 - b) niezwłocznego poinformowania Generali o fakcie powzięcia informacji o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpieniu na drogę sądową, nawet w przypadku, gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie szkody,
 - c) na żądanie Generali Ubezpieczający udzieli pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli poszkodowany wystąpił na drogę sądową, przy czym powyższe nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia,
 - d) w razie zgłoszenia roszczenia Ubezpieczający lub osoby bliskie nie są uprawnieni do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń, ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że Generali wyrazi na to zgodę, a w przypadku naruszenia powyższego postanowienia Generali jest zwolnione z obowiązku świadczenia, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczający nie mógł postąpić inaczej,
 - e) Ubezpieczający ma obowiązek na żądanie Generali udzielić informacji o stanie postępowania i ewentualnie podjąć niezbędne środki w celu dalszego wyjaśnienia istoty sprawy,
 - f) jeżeli nie naruszy to w sposób niesłuszny jego interesów, Ubezpieczający zobowiązany jest każdorazowo uzgadniać z Generali zastosowanie środków pociągających za sobą koszty, w szczególności zastosowanie środków prawnych, oraz unikać wszystkiego, co mogłoby spowodować niepotrzebne zwiększenie kosztów lub trudności w dokonaniu ich zwrotu przez stronę przeciwną,
 - g) Ubezpieczający jest zobowiązany do niezwłocznego przedstawienia Generali wszystkich otrzymanych rachunków związanych z postępowaniem,
 - h) Ubezpieczający jest zobowiązany użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia i ograniczenia przewidywanych kosztów.
4. Jeżeli Ubezpieczający nie wypełni umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 3 pkt 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku wynikającego z ust. 3 pkt 2, Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki opisane w zdaniu poprzedzającym nie następują, jeżeli Generali otrzymało w terminie, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, informacje o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

DZIAŁ II
UBEZPIECZENIE MIENIA

§ 11

Definicje w przypadku ubezpieczenia mienia

Ilekróć w niniejszych OWU, formularzu zawarcia umowy ubezpieczenia, dokumentach potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem tej umowy ubezpieczenia lub jej wykonaniem, używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

- 1) **bieżąca konserwacja** – czynności i działania polegające na wykonaniu okresowych przeglądów i prowadzeniu prac konserwacyjnych, w szczególności narzuconych przepisami prawa, niezbędnych do utrzymania mienia w należyтым stanie technicznym, tj.:
 - a) naprawa i konserwacja budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących oraz budowli oraz likwidacja przyczyn ewentualnych ich uszkodzeń,
 - b) dokonywanie okresowych przeglądów instalacji (w szczególności przewodów kominowych),
 - c) naprawa, konserwacja lub wymiana instalacji i elementów stałych;
- 2) **ciężar śniegu i lodu** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu (w tym również ich zsuwanie się) na ubezpieczone mienie lub mienie z nim bezpośrednio sąsiadujące, powodujące uszkodzenie lub zawalenie się ubezpieczonego mienia;
- 3) **deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, którego natężenie powinno zostać potwierdzone ustaleniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w miejscu ubezpieczenia lub jego bezpośrednim sąsiedztwie;
- 4) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie w związku z dokonaną lub usiłowaną kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem;
- 5) **dom letniskowy** – budynek przeznaczony do wykorzystywania sezonowo w celach rekreacyjnych;
- 6) **dym i sadza** – produkt spalania ciał stałych, cieczy i gazów, który nagle, niezgodnie z przeznaczeniem wydostał się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń paleniskowych, elektrycznych, grzewczych itp. oraz w skutek pożaru, który powstał w miejscu ubezpieczenia lub poza nim;
- 7) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 8) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie całości: budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących, budowli, lub budynków bezpośrednio sąsiadujących, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu, przy czym nie jest katastrofą budowlaną zdarzenie powstałe wskutek:
 - a) uszkodzenia elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany,

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

- b) uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń budowlanych związanych z budynkami,
 - c) awarii instalacji.
- 9) **kradzież z włamaniem:**
- a) usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po usunięciu, poprzez zniszczenie lub uszkodzenie przy użyciu siły lub narzędzi, istniejących zabezpieczeń (z pozostawieniem śladów włamania) lub po otworzeniu wejścia kluczem podrobionym, dopasowanym lub kluczem oryginalnym, zdobytym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
 - b) dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczenia, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczający nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności tego faktu ujawnić, a sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady, które mogą zostać użyte jako środki dowodowe;
- 10) **kradzież lub celowe uszkodzenie siłowników lub automatyki bram** – bezprawne dokonanie zaboru lub próba zaboru w celu przywłaszczenia lub celowe uszkodzenie przez osoby trzecie objętych ochroną ubezpieczeniową siłowników lub automatyki bram znajdujących się w tym samym miejscu ubezpieczenia, w którym znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny;
- 11) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, kamieni, skał lub błota;
- 12) **mienie** – rzeczy objęte ochroną w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia;
- 13) **osuwanie się ziemi** – nagły ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością człowieka;
- 14) **pęknięcie na skutek mrozu** – uszkodzenie spowodowane zamarznięciem wody w miejscu ubezpieczenia, polegające na pęknięciu znajdujących się wyłącznie wewnątrz budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego:
- a) armatur, sanitariatów, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, pieców bojlerów,
 - b) rur dopływowych i odpływowych (kanalizacyjnych),
 - c) instalacji i urządzeń grzewczych, tryskaczowych, gaśniczych;
- 15) **pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia budynku wielorodzinnego (np.: piwnica, pomieszczenie gospodarcze, strych), a także pomieszczenia domu jednorodzinnego, do których nie prowadzi przejście z części mieszkalnej, wraz z ich elementami konstrukcyjnymi oraz elementami wskazanymi odpowiednio w § 2 pkt 5 lit. a-c;
- 16) **poszukiwanie przyczyny szkody** – koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia (wyłącznie w obrębie objętego ochroną budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, budynków gospodarczych lub garaży wolnostojących), których uszkodzenie lub awaria były bezpośrednią przyczyną powstania szkody;
- 17) **powierzchnia użytkowa** – powierzchnia wszystkich pomieszczeń budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, a w szczególności pokoi, kuchni, przedpokoi, korytarzy, łazienek, przy czym do powierzchni użytkowej nie wlicza się powierzchni balkonów, tarasów, loggii, ogrodów zimowych, antresoli oraz pomieszczeń przynależnych (np. piwnicy);

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

- 18) **powódź** – bezpośrednie zalanie terenów w wyniku podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, sztucznych lub naturalnych, wskutek:
- a) nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofałdowanych,
 - c) topnienia kry lodowej,
 - d) tworzenia się zatorów lodowych w korytach wód płynących,
 - e) sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 19) **pozwolenie na użytkowanie** – decyzja administracyjna stwierdzająca zakończenie inwestycji (budowy) i kwalifikująca budynek jako obiekt gotowy do zamieszkania;
- 20) **przedmioty do prowadzenia działalności zarobkowej** – maszyny, urządzenia i narzędzia przeznaczone do prowadzenia działalności zarobkowej przez Ubezpieczającego i osoby bliskie w miejscu ubezpieczenia oraz materiały i towary przeznaczone do sprzedaży lub przerobu, a także mienie należące do osób trzecich, przyjęte w celu wykonania usługi;
- 21) **przedmioty wartościowe:**
- a) dzieła sztuki (np. obrazy, rysunki, grafiki oraz inne dzieła plastyczne),
 - b) antyki (tj. przedmioty o charakterze zabytkowym, mające ponad 100 lat),
 - c) wykonane ręcznie dywany i gobeliny,
 - d) porcelana unikatowa,
 - e) broń wszelkiego rodzaju (posiadana legalnie i przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami) i trofea myśliwskie,
 - f) znaczki pocztowe, monety, medale oraz inne przedmioty o charakterze kolekcjonerskim,
 - g) przedmioty unikatowe, jednostkowe,
 - h) wyroby z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuteria (w tym zegarki) o wartości jednostkowej powyżej 5 000 złotych,
 - i) zbiory i kolekcje ww. przedmiotów;
- 22) **przepięcie** – spowodowany inną przyczyną aniżeli uderzenie pioruna, nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu, przewyższający napięcie znamionowe określone dla danego urządzenia lub instalacji, który powoduje szkody w urządzeniach (i ich akcesoriach) oraz instalacjach;
- 23) **pustostan** – opuszczony, pozbawiony opieki i nadzoru Ubezpieczającego lub osób przez niego upoważnionych, budynek mieszkalny, lokal mieszkalny, budynek gospodarczy lub garaż wolnostojący;
- 24) **rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia dokonany w następujący sposób:
- a) przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczającego, pomocy domowej lub osób bliskich,
 - b) gdy sprawca, używając siły lub grożąc jej użyciem, doprowadził Ubezpieczającego, pomoc domową lub osoby bliskie posiadające klucze do ubezpieczonych pomieszczeń i zmusił do ich otworzenia lub sam je otworzył zrabowanym kluczem,
 - c) poprzez oszustwo, czyli doprowadzenie do zaboru ubezpieczonego mienia poprzez wprowadzenie w błąd bądź wykorzystanie błędu osoby niepełnoletniej, w podeszłym wieku lub upośledzonej umysłowo,

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- d) poprzez wprowadzenie Ubezpieczającego, pomocy domowej lub osób bliskich w stan bezbronności lub nieprzytomności poprzez obezwładnienie środkami usypiającymi lub odurzającymi;
- 25) **rozbudowa** – powiększenie powierzchni zabudowanej istniejącego budynku poprzez dodanie kolejnej kondygnacji lub poszerzenie bryły budynku lub wpływająca na konstrukcję budynku zmiana istniejącej powierzchni lokalu mieszkalnego lub wymiana dachu;
- 26) **ruchomości domowe** – mienie ruchome, stanowiące wyposażenie ubezpieczonych pomieszczeń lub służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, obejmujące wyłącznie:
- a) meble, dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego, żyrandole i kinkiety, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, pojazdy bez napędu mechanicznego, kosiarki samojezdne, małe jednostki pływające, rowery, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, zapasy gospodarstwa domowego, sprzęt ogrodniczy, przedmioty codziennego użytku,
 - b) sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt optyczny, sprzęt rehabilitacyjny, instrumenty muzyczne, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, biżuteria, gotówka, futra i odzież skórzana,
 - c) narzędzia stanowiące standardowe wyposażenie samochodu, dodatkowy komplet kół, opon sezonowych, foteliki samochodowe dla dzieci, bagażniki samochodowe,
 - d) stałe elementy przed zamontowaniem.
- Przy czym za ruchomości domowe uznaje się również wymienione w lit. a-c mienie, znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczającego lub osób bliskich, jeżeli zostało im wypożyczone przez organizację sportową, społeczną lub inną jednostkę organizacyjną, a także przez pracodawcę, o ile wypożyczenie to zostało udokumentowane;
- 27) **silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s (63 km/h), co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, a w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu silnego wiatru, zaś pojedyncze szkody uważa się za spowodowane silnym wiatrem tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady silnego wiatru lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu;
- 28) **stałe elementy** – elementy zamontowane lub wbudowane na stałe, tj. w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, takie jak:
- a) armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody,
 - b) zlewozmywak, kuchnia gazowa, elektryczna lub indukcyjna,
 - c) zabudowy wnęk, pawlaczy i ścian, meblowa zabudowa kuchni,
 - d) przegrody lub ścianki działowe (w tym również szklane) oraz poręcze schodów,
 - e) drzwi wraz z futrynami, zamkami i oszkleniem,
 - f) okna łącznie z oszkleniem, ościeżnicami i zamknięciami,
 - g) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi,

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

- h) obudowy instalacji i grzejników,
 - i) powłoki malarskie,
 - j) tynki ścian i sufitów,
 - k) okładziny ścian (w tym lustra wbudowane na stałe), podłóg, schodów i sufitów,
 - l) podłogi,
 - m) podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami, takimi jak np. oprawy oświetlenia, wentylatora, zakończenia instalacji przeciwpożarowych,
 - n) przyłącza mediów (w tym grzejniki wszelkiego rodzaju oraz zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki, krany),
 - o) piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory,
 - p) czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego;
- 29) **stan surowy zamknięty** – budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny, w którym wykonano pełne osadzenie stolarki okiennej i drzwiowej (wraz z okuciami i zamknięciami) oraz izolację i pokrycie dachu;
- 30) **stłuczenie stałych elementów** – rozbicie lub pęknięcie następujących przedmiotów:
- a) szyby okiennych i drzwiowych,
 - b) oszklenia ścian i dachów,
 - c) szklanych przegród ściennych (w tym zewnętrznych przegród z luksferów),
 - d) luster przytwierdzonych na stałe,
 - e) ceramicznych kuchennych płyt grzewczych,
 - f) szklanych, ceramicznych i kamiennych blatów, okładzin ścian, słupów i filarów,
 - g) wbudowanych akwariów i terrariów,
 - h) szyb kominkowych,
 - i) osłony kabin prysznicowych i wanien,
 - j) obudowy brodzików;
- 31) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – ubezpieczenie, w którym suma ubezpieczenia mienia określana jest jako przypuszczalna maksymalna wysokość szkody w okresie ubezpieczenia;
- 32) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – ubezpieczenie, w którym suma ubezpieczenia mienia określana jest jako przewidywana w okresie ubezpieczenia maksymalna wartość mienia deklarowana do ubezpieczenia;
- 33) **trzęsienie ziemi** – niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu i które wywołuje trwałe szkody w mieniu;
- 34) **uderzenie fali ponaddzwiękowej** – niszczące działanie fali uderzeniowej na ubezpieczone mienie, wytworzonej przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 35) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na ubezpieczone mienie lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, w tym jego pośrednich skutków w postaci przepięcia;
- 36) **uderzenie pojazdu** – uderzenie przez pojazd mechaniczny lub przewożony przez niego ładunek w ubezpieczone mienie;
- 37) **upadek drzew i masztów** – upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów, budynków i innych budowli, a także ich części, z wyłączeniem sytuacji, gdy upadek

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

nastąpił na skutek winy umyślnej lub rażącego zaniedbania Ubezpieczającego w ich konserwacji lub na skutek wycinania albo przycinania drzew bez stosownego pozwolenia na taką wycinkę;

- 38) **upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 39) **użytkowanie budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego** – status budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, który nie znajduje się w fazie budowy lub przebudowy i objęty jest pozwoleniem na użytkowanie;
- 40) **wandalizm** – dokonane przez osoby trzecie, zamierzone, bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie bez zamiaru dokonania kradzieży z włamaniem lub rabunku:
- a) drzwi wejściowych, okien oraz zewnętrznych elementów budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego,
 - b) budowli, zewnętrznych elementów budynków gospodarczych, garaży wolnostojących, o ile znajdują się na tej samej posesji co budynek mieszkalny.

Przy czym ochroną w ramach tego ryzyka nie są objęte: oszklenie oraz ogrodzenie i jego elementy (bramy, przeszła furtki, siłowniki, domofony, wideodomofony, kamery, oświetlenie, halogeny, czujki);

- 41) **wartość odtworzeniowa** – w przypadku:
- a) ruchomości domowych – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów naprawy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie,
 - b) elementów stałych – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów naprawy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie, z uwzględnieniem kosztów montażu,
 - c) budynku mieszkalnego, domu letniskowego, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących oraz budowli w użytkowaniu – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów ich odbudowy w tej samej lokalizacji, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami poniesionymi na prace wykończeniowe,
 - d) lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych w użytkowaniu – kwota pozwalająca na nabycie zbliżonego lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych, określona na podstawie iloczynu liczby metrów kwadratowych powierzchni użytkowej i ceny rynkowej za 1 m² powierzchni użytkowej obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla mieszkań o takich samych parametrach, standardzie wykończenia budynku i stanie technicznym,
 - e) budynku mieszkalnego, domu letniskowego, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących oraz budowli będących w budowie – kwota odpowiadająca wartości robót (materiałów i robocizny) wykonanych (odpowiednio do stanu zaawansowania budowy) oraz planowanych do ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- f) lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych będących w budowie – kwota odpowiadająca wartości lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych na dzień zakończenia inwestycji;
- 42) **wartości pieniężne:**
- a) gotówka – pieniądze, tj. obiegowe banknoty i monety krajowe oraz waluty obce,
 - b) środki pieniężne i papiery wartościowe – obligacje, akcje, bony skarbowe, bony towarowe, karty płatnicze i kredytowe, czek i weksle w tym weksle rozrachunkowe, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
- 43) **wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca cenie nabycia w dostępnej sieci handlowej (w tym internetowej) lub aktualnej cenie określonej na podstawie wartości katalogowej lub wyceny rzeczoznawcy;
- 44) **wartość rzeczywiista** – wartość odtworzeniowa mienia pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 45) **wody podziemne** – wszystkie wody znajdujące się pod powierzchnią ziemi w strefie nasycenia, w tym wody gruntowe pozostające w bezpośredniej styczności z gruntem lub podglebiami;
- 46) **zabezpieczenia przeciw włamaniom:**
- a) alarm lokalny – system zabezpieczeń wywołujący sygnały dźwiękowe w miejscu ubezpieczenia,
 - b) monitoring – system antywłamaniowy obejmujący swym zasięgiem całą powierzchnię budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia, z czasem reakcji nie dłuższym niż 15 minut od momentu odebrania zgłoszenia,
 - c) drzwi antywłamaniowe – drzwi posiadające w chwili zakupu atest potwierdzający ich zwiększoną odporność na włamanie,
 - d) żaluzje zamontowane na oknach, drzwiach balkonowych, tarasowych i innych częściach oszklonych, posiadające w chwili zakupu atest potwierdzający ich zwiększoną odporność na włamanie lub kraty,
 - e) okna i przeszklone drzwi tarasowe i balkonowe posiadające w chwili zakupu atest potwierdzający ich zwiększoną odporność na włamanie (co najmniej klasa P3),
 - f) domofon – urządzenie służące do komunikacji głosowej na małe odległości bez pośrednictwa centrali,
 - g) stały dozór – pełniony przez pracowników Ubezpieczającego lub pracowników agencji ochrony mienia stały dozór fizyczny w miejscu ubezpieczenia;
- 47) **zalanie** – niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
- a) awarii przewodów lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - b) przerwy w dopływie prądu lub awarii urządzeń typu pralka, wirówka, zmywarka, lodówka, zamrażarka,
 - c) awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych itp.,
 - d) cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
 - e) nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych,

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- f) zalania wodą pochodzącą:
 - z opadów atmosferycznych,
 - z innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego budynku mieszkalnego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej;
- 48) **zalanie z akwariem, systemu przeciwpożarowego lub łózka wodnego** - niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody lub innych cieczy wskutek rozbicia, awarii lub uszkodzenia akwariów lub łóżka wodnego, a także samoczynnego włączenia się tryskaczy instalacji przeciwpożarowej, o ile nie nastąpiło ono w wyniku przeprowadzanych czynności kontrolno-naprawczych, przebudowy, naprawy instalacji lub remontu obiektu, w którym się znajdują;
- 49) **zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych, podziemnych przestrzeni, bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka;
- 50) **zużycie techniczne** – określone w procentach w skali roku zużycie przedmiotu ubezpieczenia, wynikające z jego eksploatacji lub upływu czasu.

§ 12

Przedmiot ubezpieczenia mienia

1. Przedmiot ubezpieczenia określony jest każdorazowo w umowie ubezpieczenia i potwierdzony w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich, a także mienie znajdujące się w ich posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego.
3. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być, będące w budowie lub użytkowaniu:
 - 1) budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny;
 - 2) budynki gospodarcze;
 - 3) garaże wolnostojące;
 - 4) budowle;
 - 5) stałe elementy budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących.
4. W przypadku budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych będących w użytkowaniu przedmiotem ubezpieczenia mogą być również:
 - 1) ruchomości domowe;
 - 2) przedmioty do prowadzenia działalności zarobkowej;
 - 3) przedmioty wartościowe.
5. Warunkiem ubezpieczenia pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących i budowli jest ubezpieczenie budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.
6. Ubezpieczenie mienia znajdującego się w pomieszczeniach przynależnych, garażach wolnostojących oraz budynkach gospodarczych możliwe jest pod warunkiem uprzedniego ubezpieczenia mienia znajdującego się w budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym.
7. Jeżeli w miejscu ubezpieczenia (w tym w pomieszczeniach przynależnych, garażach wolnostojących i budynkach gospodarczych) znajdują się ruchomości domowe (z wyjątkiem mebli) o wartości jednostkowej przekraczającej 6.000 zł, do wniosku

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

należy załączyć wykaz takich przedmiotów wraz z określeniem rodzaju, marki, wartości, daty produkcji lub zakupu z zaznaczeniem zakresu ochrony.

8. W przypadku braku wykazu mienia, o którym mowa w ust. 7, w razie powstania szkody odszkodowanie zostanie wypłacone, jeżeli przedstawione zostaną dowody zakupu lub inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania tego mienia.
9. Przedmioty do prowadzenia działalności zarobkowej oraz przedmioty wartościowe mogą zostać ubezpieczone od chwili zakończenia budowy, zgodnie z § 2 pkt 2 lit. b. W przypadku szkody w przedmiotach do prowadzenia działalności zarobkowej odszkodowanie zostanie wypłacone pod warunkiem przedstawienia dowodów zakupu lub innych dokumentów potwierdzających fakt ich posiadania.
10. Ubezpieczenie przedmiotów do prowadzenia działalności zarobkowej oraz przedmiotów wartościowych możliwe jest w przypadku ubezpieczenia w tym samym zakresie ruchomości domowych w budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym.
11. Przedmioty wartościowe mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem sporządzenia spisu tych przedmiotów, stanowiącego integralną część polisy albo innego dokumentu ubezpieczenia. Spis musi uwzględniać cechy identyfikacyjne i wartość poszczególnych przedmiotów oraz zaznaczenie zakresu ochrony. Wartość przedmiotów określa się na podstawie rachunku/faktury zakupu, wyceny rzeczoznawcy lub ceny katalogowej. W szczególnych wypadkach inny sposób ustalenia wartości może zostać uzgodniony w porozumieniu z Generali.
12. W razie zakupu przedmiotów wartościowych w trakcie okresu ubezpieczenia należy zgłosić je do umowy ubezpieczenia i dokonać doubezpieczenia.
13. Generali może uzależnić zgodę na przyjęcie przedmiotów wartościowych do ubezpieczenia od ustalenia w porozumieniu z Ubezpieczającym dodatkowych zabezpieczeń przeciwwłamaniowych lub sposobu przechowywania tych przedmiotów w miejscu ubezpieczenia.

§ 13

Zakres ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć według jednego z trzech wariantów, określających zakres ubezpieczenia:
 - 1) Bursztyn;
 - 2) Rubin;
 - 3) Diament.
2. Warianty, o których mowa w ust. 1, różnią się od siebie zakresem ochrony ubezpieczeniowej, dostępnością opcji dodatkowych oraz wysokością limitów odpowiedzialności w poszczególnych ryzykach.
3. Miejsce ubezpieczenia jest określone w umowie ubezpieczenia, przy czym OWU mogą mieć zastosowanie tylko do mienia znajdującego się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem postanowień § 24 (ubezpieczenie rzeczy osobistych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia).
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu, powstałe w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia i w okresie ubezpieczenia, jeżeli ich bezpośrednią przyczyną były zdarzenia określone dla każdego z wariantów zakresu ubezpieczenia. W przypadku ubezpieczenia rzeczy

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

osobistych od rabunku ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe poza miejscem ubezpieczenia.

§ 14

WARIANT: BURSZTYN I RUBIN

1. Zakres ochrony w wariantcie: Bursztyn i Rubin przedstawia poniższa tabela:

Zakres ochrony	Wariant Bursztyn	Wariant Rubin
Grupa ryzyk „Ogień”		
Pożar, wybuch, implozja, uderzenie pioruna, akcja ratownicza	w zakresie	w zakresie
Upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, uderzenie fali ponaddzwiękowej, dym i sadza	za opłaceniem dodatkowej składki	w zakresie
Przepięcie	za opłaceniem dodatkowej składki limit odpowiedzialności za ryzyko przepięcia określony w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia	limit odpowiedzialności za ryzyko przepięcia, minimum 5000 zł, określony w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia
Stłuczenie stałych elementów	za opłaceniem dodatkowej składki limit odpowiedzialności za ryzyko stłuczenia określony w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia	w zakresie limitodpowiedzialności za ryzyko stłuczenia, minimum 1000 zł, określony w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia
Katastrofa budowlana	za opłaceniem dodatkowej składki	za opłaceniem dodatkowej składki
Grupa ryzyk „Naturalne Zdarzenia”		
Silny wiatr, grad, lawina, trzęsienie ziemi, zapadanie i osuwanie się ziemi	za opłaceniem dodatkowej składki ryzyko wiodące, umożliwiające ubezpieczenie pozostałych ryzyk z tej Grupy	w zakresie
Upadek drzew i masztów, ciężar śniegu i lodu, pękanie na skutek mrozu	za opłaceniem dodatkowej składki	w zakresie

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

Deszcz nawalny	za opłaceniem dodatkowej składki lub objęte automatycznie ochroną ubezpieczeniową w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka powodzi	za opłaceniem dodatkowej składki lub objęte automatycznie ochroną ubezpieczeniową w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka powodzi
Powódź Ryzyko uzależnione od strefy powodziowej Generali	za opłaceniem dodatkowej składki	za opłaceniem dodatkowej składki
Grupa ryzyk „Zalanie”		
Zalanie	za opłaceniem dodatkowej składki ryzyko wiodące, umożliwiające ubezpieczenie pozostałych ryzyk z tej Grupy	za opłaceniem dodatkowej składki ryzyko wiodące, umożliwiające ubezpieczenie pozostałych ryzyk z tej Grupy
Zalanie z akwariem, instalacji przeciwpożarowej, łóżka wodnego	za opłaceniem dodatkowej składki	objęte automatycznie ochroną ubezpieczeniową w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka zalania
Poszukiwanie przyczyny szkody	za opłaceniem dodatkowej składki	objęte automatycznie ochroną ubezpieczeniową w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka zalania
Grupa ryzyk „Kradzież”		
Kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja	za opłaceniem dodatkowej składki ryzyko wiodące, umożliwiające ubezpieczenie pozostałych ryzyk z tej Grupy	za opłaceniem dodatkowej składki ryzyko wiodące, umożliwiające ubezpieczenie pozostałych ryzyk z tej Grupy
Wandalizm	za opłaceniem dodatkowej składki. Limit odpowiedzialności 5 000 zł	objęte automatycznie ochroną ubezpieczeniową w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja. Limit odpowiedzialności 5 000 zł
Rabunek rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia	za opłaceniem dodatkowej składki	za opłaceniem dodatkowej składki

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

Kradzież siłowników i automatyki bram	za opłaceniem dodatkowej składki	za opłaceniem dodatkowej składki
Usługi Assistance		
Usługi informacyjne	w zakresie	w zakresie
Assistance techniczny	niedostępny	w zakresie

- Limit odpowiedzialności dla ryzyka poszukiwanie przyczyny szkody wynosi 10% sumy ubezpieczenia mienia.

§ 15

WARIANT DIAMENT

- W wariancie Diament zakresem ochrony objęte są wszystkie zdarzenia, z wyjątkiem tych, które zostały wymienione lub ograniczone w § 17 lub § 18.
- Limit odpowiedzialności dla ryzyka poszukiwanie przyczyny szkody wynosi: 20% sumy ubezpieczenia mienia.
- Zakres ochrony zakresu assistance obejmuje:
 - usługi informacyjne,
 - assistance techniczny w miejscu ubezpieczenia,
 - assistance RTV/AGD/PC w miejscu ubezpieczenia,
 - assistance medyczny w miejscu ubezpieczenia,
 - usługi concierge.

§ 16

Postanowienia dodatkowe dla wszystkich wariantów ubezpieczenia

- Dodatkowe ubezpieczenie od ryzyka powodzi dostępne jest na zasadach określonych w programie powodziowym Generali, określającym strefy terytorialne w zależności od zagrożenia powodziowego ustalanego w oparciu o statystykę zdarzeń szkodowych w danej strefie. Ryzyko to dostępne jest wyłącznie w sytuacji lokalizacji ubezpieczonego mienia w strefie akceptowanej przez Generali, tj. w strefie 0; wstrefie1 i 2 – możliwość ubezpieczenia z franszyzą redukcyjną, którą Ubezpieczający może wykupić (znieść) za opłaceniem dodatkowej składki; w strefie X – brak możliwości ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust 2.
- Lokale mieszkalne znajdujące się na piętrach powyżej parteru wraz ze znajdującym się w nich mieniem może być uznane za położone w strefie powodziowej 0, niezależnie od faktycznej strefy powodziowej wynikającej z programu powodziowego Generali. W takim przypadku ochrona z tytułu powodzi nie obejmuje pomieszczeń przynależnych do tych lokali mieszkalnych i mienia w nich się znajdującego, o ile pomieszczenia te znajdują się na parterze lub poniżej.
- Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w części ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów w zakresie ubezpieczenia kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji jest spełnienie wymogów dotyczących zabezpieczeń, określonych w § 19. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa w zakresie kradzieży

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

z włamaniem, rabunku i dewastacji może być udzielona dopiero od momentu, gdy budynek jest w stanie surowym zamkniętym.

4. Jeżeli podczas okresu ochrony ubezpieczeniowej budynków mieszkalnych, lokali mieszkalnych, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących lub budowli będących w trakcie budowy nastąpi zakończenie budowy określone w § 2 pkt 2 lit. b, zakres ochrony ubezpieczeniowej automatycznie ulega zmianie z dniem zakończenia budowy oraz przestają obowiązywać ograniczenia określone w § 17 ust. 1.
5. Ujawnienie się wady powstałej z przyczyn tkwiących w ubezpieczonym mieniu nie będzie uważane za zniszczenie lub uszkodzenie w rozumieniu OWU.

§ 17

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności, wspólne dla wszystkich wariantów ubezpieczenia mienia

1. W przypadku gdy ubezpieczany budynek mieszkalny, lokal mieszkalny, garaż wolnostojący, budynek gospodarczy lub budowla są w trakcie budowy:
 - 1) zakres ochrony nie obejmuje ryzyka pęknięcia na skutek mrozu;
 - 2) zakres ochrony nie obejmuje stałych elementów przed ich zainstalowaniem, w trakcie instalowania, montażu lub demontażu;
 - 3) ubezpieczeniem nie są objęte ruchomości domowe, przedmioty wartościowe, przedmioty do prowadzenia działalności zarobkowej;
 - 4) ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w wyniku uderzenia pojazdu, który był wykorzystywany do celów prowadzonej budowy;
 - 5) odpowiedzialność z tytułu deszczu nawalnego ograniczona jest, niezależnie od wariantu, do 50% sumy ubezpieczenia mienia;
 - 6) zakres ochrony nie obejmuje ryzyka zalania (dotyczy tylko wariantu Bursztyn)
 - 7) odpowiedzialność z tytułu ryzyka zalania istnieje pod warunkiem, iż ubezpieczany budynek mieszkalny, lokal mieszkalny, garaż wolnostojący lub budynek gospodarczy, są co najmniej w stanie surowym zamkniętym (dotyczy tylko wariantów: Rubin i Diament);
 - 8) odpowiedzialność z tytułu stłuczenia stałych elementów, przepięcia i wandalizmu ograniczona jest do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej dla każdego z tych ryzyk (dotyczy tylko wariantów: Bursztyn i Rubin).
2. Z uwzględnieniem postanowień § 9, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody i następstwa szkód powstałe w:
 - 1) budynkach mieszkalnych lub lokalach mieszkalnych, budynkach gospodarczych, garażach wolnostojących oraz budowlach wybudowanych bez wymaganych zezwoleń lub niespełniających warunków prawa budowlanego lub w których nieprzestrzegane są przepisy eksploatacyjne, w tym określone przez prawo przeglądy i badania okresowe instalacji, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 2) budynkach i ich stałych elementach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, oraz budowlach znajdujących się na terenie gospodarstwa rolnego;

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

- 3) budynkach i budowlach, takich jak: stodoły, obory, chlewy, kurniki, stajnie, magazyny, chłodnie itp.;
- 4) budynkach mieszkalnych lub lokalach mieszkalnych, budynkach gospodarczych, garażach wolnostojących w całości lub w przeważającej części (powyżej 50% powierzchni użytkowej) przeznaczonych na działalność handlową, usługową, produkcyjną, magazynową;
- 5) budynkach mieszkalnych lub lokalach mieszkalnych, budynkach gospodarczych, garażach wolnostojących, budowlach wraz ze znajdującym się w nich mieniem, w których prowadzona jest następująca działalność:
 - a) usługowa - warsztaty lakiernicze, stolarskie i tapicerskie,
 - b) produkcyjna i handlowa - tworzywa sztuczne i środki chemiczne;
- 6) budynkach mieszkalnych lub lokalach mieszkalnych, budynkach gospodarczych, garażach wolnostojących, budowlach będących pustostanami lub przeznaczonych do rozbiórki;
- 7) szklarniach, tunelach foliowych, garażach blaszanych oraz innych obiektach o charakterze tymczasowym;
- 8) częściach wspólnych domów wielorodzinnych oraz w ruchomościach domowych zgromadzonych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych nieruchomości oraz pomieszczeniach ogólnodostępnych domu wielorodzinnego;
- 9) mieniu znajdującym się na zewnątrz, z wyjątkiem zewnętrznych elementów trwale związanych z budynkiem mieszkalnym, lokalem mieszkalnym, garażem wolnostojącym, budynkiem gospodarczym;
- 10) mieniu znajdującym się na zewnątrz na skutek pęknięcia mrozowego, czyli uszkodzeń spowodowanych pękaniem i rozsadzaniem zewnętrznych elementów na skutek działania wody i niskiej temperatury;
- 11) mieniu znajdującym się na balkonach, tarasach, loggiach, w ogrodach zimowych;
- 12) aktach, dokumentach, planach konstrukcyjnych oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych, jak również w prototypach, wzorach, eksponatach, rękopisach i programach komputerowych;
- 13) prawach autorskich (spowodowane ich naruszeniem) oraz innych niematerialnych prawach, mających charakter własności osobistej;
- 14) mieniu przeznaczonym na cele handlowe, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi lub przetworzenia, maszynach, urządzeniach i narzędziach służących do prowadzenia działalności zarobkowej, o ile nie zostały ubezpieczone jako przedmioty służące do prowadzenia działalności zarobkowej, a działalność ta prowadzona jest na podstawie wymaganych zezwoleń;
- 15) środkach opałowych i paliwie opałowym;
- 16) środkach pieniężnych i papierach wartościowych, a także w złocie, srebrze i platynie w złomie i sztabach, w nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz w niestanowiących przedmiotów użytkowych, nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych;
- 17) ruchomościach domowych, wskazanych w § 11 pkt 26 lit. b, przechowywanych poza budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym;

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

- 18) pojazdach lądowych, których wprowadzenie do ruchu wymaga rejestracji (w tym również quadach), jednostkach pływających innych niż małe jednostki pływające, statkach powietrznych (w tym również lotniach, motolotniach, balonach i spadochronach), a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych i zapasowych, kluczykach samochodowych, przedmiotach w bagażnikach, paliwach i materiałach eksploatacyjnych;
 - 19) zwierzętach i roślinach, z wyjątkiem zwierząt domowych i roślin doniczkowych, o ile ich bezpośrednią przyczyną był: pożar, powódź, kradzież z włamaniem, z zastrzeżeniem § 22 pkt 3;
 - 20) glebie i wodzie;
 - 21) odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach, żarówkach oraz innych częściach i materiałach szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej lub okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania;
 - 22) częściach wspólnych budynku, z którego wydzielona została samodzielna część stanowiąca lokal mieszkalny (nie dotyczy ubezpieczenia budynków mieszkalnych obejmujących do 4 lokali mieszkalnych).
 - 23) przedmiotach wartościowych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych, garażach wolnostojących, budynkach gospodarczych.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody oraz następstwa szkód powstałe wskutek:
- 1) konfiskaty lub wywłaszczenia przez władze;
 - 2) działań energii jądrowej lub promieniowania radioaktywnego;
 - 3) braku odpowiednich przeglądów, badań lub działań okresowych wynikających z przepisów prawa, które Ubezpieczający jest zobowiązany wykonać;
 - 4) zalania:
 - a) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, które przedostały się przez niezabezpieczone lub nieprawidłowo zamknięte okna, drzwi zewnętrzne lub inne otwory w budynku mieszkalnym, lokalu mieszkalnym, budynku gospodarczym, garażu wolnostojącym,
 - b) spowodowanego złym stanem dachu, ścian, zamarznięciem rynny lub rury spustowej, a także nienależytym zabezpieczeniem i konserwowaniem otworów okiennych, drzwiowych, dachowych lub innych elementów,
 - c) spowodowanego roztopianiem się zalegających mas śniegu lub lodu, o ile na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji lub zabezpieczenia elementów, poprzez które doszło do takiego zalania;
 - 5) zalania spowodowanego przenikaniem wód podziemnych lub cofnięciem się ścieków w wyniku podniesienia się wód podziemnych, za wyjątkiem sytuacji, gdy wyżej wymienione szkody były następstwem powodzi lub deszczu nawalnego, z zastrzeżeniem, że powódź lub deszcz nawalny były objęte ochroną ubezpieczeniową i ubezpieczone objekty posiadały zgodną z prawem budowlanym izolację zabezpieczającą przed przenikaniem wód podziemnych;
 - 6) spiętrzenia wody wskutek niedostatecznej przepustowości kanalizacji spowodowanej zaniedbaniem Ubezpieczającego lub wskutek zbudowania jej niezgodnie z normami budowlanymi, o ile za jej budowę ponosił odpowiedzialność Ubezpieczający;

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

- 7) przemarzania ścian;
- 8) eksploatacji górniczej, podziemnej lub naziemnej, prowadzenia robót ziemnych oraz obniżenia się zwierciadła wód podziemnych;
- 9) działania ciężaru śniegu lub lodu na elementy konstrukcyjne dachu lub elementy nośne budynku, spowodowane brakiem bieżącej konserwacji, jeżeli na Ubezpieczającym lub osobach bliskich spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego tych elementów;
- 10) wybuchu w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie;
- 11) zabrudzenia, zadymienia lub sadzy powstałych w czasie gotowania, smażenia, pieczenia;
- 12) przypalenia, osmalenia lub wypalenia niezwiązanego z pożarem, piorunem lub wybuchem;
- 13) działania wirusów komputerowych;
- 14) wszelkiego rodzaju skażenia, zanieczyszczenia, nagromadzenia osadów, zabrudzenia (w tym graffiti), zakurzenia;
- 15) naturalnego zużycia i starzenia się mienia, w tym powstałego na skutek stopniowego pogarszania się jego właściwości, tj. zmiany kształtu, przebarwienia, porysowania, poplamienia, wyszczerbienia;
- 16) bieżących napraw i konserwacji dokonywanych w celu utrzymania mienia w stanie użyteczności;
- 17) braku konserwacji mienia lub będące następstwem uszkodzenia lub zniszczenia mienia wskutek niewłaściwego użytkowania;
- 18) spękania, osiadania, wyniesienia, kurczenia się lub rozciągania budynków lub ich części;
- 19) długotrwałego oddziaływania wilgoci, temperatury, a także czynnika chemicznego, mechanicznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego;
- 20) działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu lub procesów zachodzących na zewnątrz i wewnątrz ubezpieczonych przedmiotów, a także dodatkowo działania zwierząt dla wariantu Rubin i Bursztyn;
- 21) korozji i utlenienia, z zastrzeżeniem, że w przypadku szkód spowodowanych korozją przewodów wodno-kanalizacyjnych znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, budynków gospodarczych, budowli lub garaży wolnostojących, Generali ponosi odpowiedzialność za szkody zalaniowe powstałe w następstwie awarii tych przewodów, o ile dotknęły one ubezpieczone mienie i nie były przedmiotem odrębnego wyłączenia;
- 22) utraty, zniknięcia, manipulacji lub zmiany danych i informacji na elektronicznych nośnikach danych, na którym dane były zgromadzone;
- 23) braku dostawy lub dostawy o niewłaściwych parametrach wody, gazu, elektryczności, energii lub innego paliwa, z wyjątkiem sytuacji, gdy dostawa o niewłaściwych parametrach spowoduje zalanie, przepięcie, wybuch, pożar, pęknięcie na skutek mrozu, a ryzyka te objęte były ochroną;
- 24) oszustwa, sprzeniewierzenia, defraudacji, niewyjaśnionego zaginięcia ubezpieczonego mienia, szantażu lub wymuszenia;

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

- 25) kradzieży zwykłej, z wyjątkiem kradzieży siłowników i automatyki bram, o ile ryzyko to zostało objęte ochroną ubezpieczeniową, za opłatą dodatkowej składki;
 - 26) kradzieży z włamaniem, dokonanej podczas nieobecności mieszkańców w ubezpieczonych pomieszczeniach, w sytuacji, gdy pomieszczenie, w którym znajduje się ubezpieczone mienie nie było należycie zabezpieczone, tj. nie zostały spełnione wymogi określone w § 19 oraz nie zostały zastosowane lub były niesprawne zabezpieczenia wskazane przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia, chyba że brak tych zabezpieczeń nie miał wpływu na powstanie szkody lub jej rozmiar.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje usunięcia wad ubezpieczonych przedmiotów powstałych na skutek błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych lub niewłaściwego wykonania oraz usunięcia awarii mechanicznych lub elektrycznych urządzeń domowych powstałych bez udziału czynnika zewnętrznego, z zastrzeżeniem, że jeżeli w następstwie takiej wady lub awarii powstaną inne szkody w ubezpieczonym mieniu i nie będą one przedmiotem odrębnego wyłączenia, Generali będzie ponosić odpowiedzialność za takie szkody następcze.
 5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące czystą stratą finansową ani utracone korzyści będące następstwem szkód.
 6. Jeżeli nie umówiono się inaczej, franszyza integralna wynosi 100 złotych.

§ 18

Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności dla wariantu Diament

1. O ile w umowie ubezpieczenia nie postanowiono inaczej i nie została opłacona składka dodatkowa za to ryzyko, Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody i następstwa szkód powstałe wskutek:
 - 1) powodzi;
 - 2) kradzieży z włamaniem, dewastacji, rabunku, wandalizmu;
 - 3) kradzieży siłowników i automatyki bram;
 - 4) rabunku rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia.
2. W przypadku opłacenia składki za ryzyka dodatkowe wymienione w ust. 1, wyłączenia ochrony określone w § 17 stosuje się odpowiednio.
3. Generali nie odpowiada za szkody powstałe wskutek uszkodzenia, zniszczenia poplamienia, porysowania: ruchomości domowych, przedmiotów wartościowych lub przedmiotów do prowadzenia działalności zarobkowej przez Ubezpieczającego, pomoc domową lub osoby bliskie, chyba że były one bezpośrednim następstwem wypadku ubezpieczeniowego, niespowodowanego przez te osoby.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe na skutek uszkodzenia, pogryzienia, podrapania, porysowania, zabrudzenia przedmiotu ubezpieczenia przez ptaki, krety, owady a także zwierzęta domowe należące do Ubezpieczającego, pomocy domowej lub osób bliskich.
5. Odpowiedzialność za pozostałe zwierzęta niewymienione w ust. 4 ograniczona jest do limitu odpowiedzialności 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

6. Generali nie odpowiada za uszkodzenia, poplamienia spowodowane podczas wykonywania czynności związanych z myciem, czyszczeniem lub inną tego typu konserwacją przedmiotu ubezpieczenia.

§ 19

Warunki zabezpieczenia mienia

1. Budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny oraz pomieszczenia przynależne, budynki gospodarcze, garaże wolnostojące, budowle, w których znajduje się mienie objęte ochroną ubezpieczeniową, powinny być należycie zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
2. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów w zakresie obejmującym kradzież z włamaniem, rabunek, dewastację obowiązek należytego zabezpieczenia mienia uważa się za spełniony, gdy zachodzą jednocześnie następujące warunki:
 - 1) dostęp do ubezpieczonych pomieszczeń jest utrudniony dla osób trzecich w taki sposób, że wejście do nich wymaga użycia narzędzi lub siły fizycznej;
 - 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego (z wyłączeniem drzwi balkonowych i tarasowych o konstrukcji drzwi balkonowych) spełniają następujące warunki:
 - a) są pełne, w należyтым stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte, tak aby ich wyłamanie bądź wyważenie było możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej,
 - b) drzwi zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie znajdującej się w drzwiach lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie, a jeżeli przeszklenia są wypełnione szkłem antywłamaniowym o klasie odporności co najmniej P3, drzwi traktuje się jako pełne,
 - c) są zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP), Centralny Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa Metalplast (COBR), Zakład Techniki Ochrony Mienia TECHOM bądź Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Policji;
 - 3) jeżeli z pomieszczeń przynależnych i budynków gospodarczych prowadzi bezpośrednie przejście do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, wówczas budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny powinny posiadać alarm z monitoringiem, a w przypadku braku alarmu z monitoringiem drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych i budynków gospodarczych powinny być zabezpieczone zgodnie z pkt 2;
 - 4) drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących (jeżeli nie ma bezpośredniego przejścia pomiędzy tymi pomieszczeniami a budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym) są zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową, albo inny atestowany przez instytucje wymienione w pkt 2 lit. c system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego;

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- 5) drzwi balkonowe i tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są w należyłym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, umocowane, osadzone i zamknięte, że ich otwarcie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej;
 - 6) klucze do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych, garaży wolnostojących i budynków gospodarczych są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich, z wyjątkiem osób upoważnionych na piśmie przez Ubezpieczającego, a w razie utraty kluczy Ubezpieczający zobowiązany jest do wymiany zamków lub kłódek na własny koszt;
 - 7) ściany, sufity, podłogi, dachy oraz piwnice nie mogą mieć niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania.
3. W przypadku, jeżeli zadeklarowana w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia z tytułu kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji jest równa lub przekracza 150 000 złotych to budynek mieszkalny albo lokal mieszkalny znajdujący się na parterze muszą być wyposażone w alarm z monitoringiem, z czasem dojazdu załogi interwencyjnej do 15 minut.
 4. Jeżeli drzwi zewnętrzne do garażu zamykane są elektronicznym systemem sterowanym za pomocą pilota, Generali uznaje, że zostają spełnione wymogi określone w ust. 2 pkt 2 lit. c oraz pkt 3, niezależnie od tego, czy z garażu prowadzi bezpośrednie przejście do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.
 5. Generali, poprzez wprowadzenie odpowiednich zapisów w umowie ubezpieczenia, może podjąć decyzję o odstąpieniu od wymogów dotyczących zabezpieczeń określonych w ust. 2 i 3, a także może określić w umowie ubezpieczenia dodatkowe warunki i wymogi dotyczące zabezpieczenia mienia, od których spełnienia uzależnione zostanie udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji. O powyższym Generali poinformuje Ubezpieczającego na piśmie przed zawarciem umowy.
 6. W przypadku, gdy piętrowy budynek mieszkalny posiada zabezpieczenia okien wyłącznie w kondygnacji parterowej, Ubezpieczającemu przysługuje zniżka za te zabezpieczenia jedynie pod warunkiem, że do okien wyższych kondygnacji nie można przedostać się poprzez podesty, daszki, pergole, drabinki oraz inne elementy ułatwiające dostęp do wyższych kondygnacji budynku.
 7. W przypadku, gdy budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny posiadają zarówno alarm z monitoringiem, jak i alarm lokalny, zniżki za te zabezpieczenia nie sumują się, a Ubezpieczający ma prawo tylko do jednej z tych zniżek.

§ 20

Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali, z zastrzeżeniem postanowień § 21 ust. 3 i 5.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się dla jednego i wszystkich zdarzeń, które zaszły w okresie ubezpieczenia. Za jedno zdarzenie uważa się wszystkie szkody, będące następstwem tej samej przyczyny.
3. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający.

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

4. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia powinna odpowiadać:
 - 1) wartości odtworzeniowej dla:
 - a) budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego,
 - b) pomieszczeń przynależnych,
 - c) budynków gospodarczych,
 - d) garaży wolnostojących
 - e) budowli,
 - f) stałych elementów,
 - g) ruchomości domowych,
 - h) przedmiotów służących do prowadzenia działalności zarobkowej;
 - 2) wartości rynkowej dla przedmiotów wartościowych, wyszczególnionych w dołączonym do umowy ubezpieczenia wykazie ubezpieczonych przedmiotów.
5. Suma ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących i budowli powinna być określona jako przewidywana w okresie ubezpieczenia maksymalna wartość ubezpieczonego mienia.
6. Suma ubezpieczenia stałych elementów, ruchomości domowych, przedmiotów do prowadzenia działalności zarobkowej, przedmiotów wartościowych, powinna odpowiadać przypuszczalnej maksymalnej szkodzie, która może powstać w okresie ubezpieczenia.
7. W przypadku zwiększenia wartości ubezpieczonego mienia Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia.
8. W celu dokonania doubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do złożenia w Generali pisemnego wniosku o dokonanie zmian w umowie ubezpieczenia.
9. Po dokonaniu doubezpieczenia i opłaceniu dodatkowej składki Generali potwierdza zmienioną wysokość sumy ubezpieczenia aneksem do umowy ubezpieczenia potwierdzonej polisą albo innym dokumentem ubezpieczenia.
10. Generali może zaproponować zmianę wysokości sumy ubezpieczenia i składki, uwzględniając m.in. wskaźnik indeksacji ustalony w sposób wskazany w ust. 11
11. Wskaźnik indeksacji jest ustalany i aktualizowany corocznie 1 kwietnia, w oparciu o wskaźnik inflacji za poprzedni rok kalendarzowy ogłoszony przez prezesa GUS w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

§ 21

System określania sugerowanej sumy ubezpieczenia Generali w ubezpieczeniu mienia.

1. Suma ubezpieczenia budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, ruchomości domowych i stałych elementów może być również ustalona na podstawie systemu sugerowanej wartości mienia, tj.: na podstawie iloczynu powierzchni użytkowej budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego i wartości przyjętej dla 1 metra kwadratowego.
2. Przy określaniu sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego Generali proponuje jej wartość w oparciu o przybliżony koszt odtworzenia 1 metra

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

kwadratowego budynku mieszkalnego albo przybliżoną cenę rynkową zakupu 1 metra kwadratowego lokalu mieszkalnego, na podstawie danych statystycznych dotyczących w/w wartości w danej lokalizacji.

3. W przypadku akceptacji przez Ubezpieczającego sugerowanej sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego zaproponowanej przez Generali lub określenia jej przez Ubezpieczającego na poziomie wyższym, górna granica odpowiedzialności Generali zwiększona zostaje do 110% sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie, albo w innym dokumencie ubezpieczenia odpowiednio dla budynku mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego. Zwiększenie górnej granicy odpowiedzialności dotyczy również limitów ochrony liczonych od głównej sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego (również limitów określonych dla stadium budowy).
4. Przy określeniu sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów Generali proponuje jej wartość w oparciu o własne dane statystyczne.
5. W przypadku akceptacji przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów zaproponowanej przez Generali lub określenia jej na poziomie wyższym, górna granica odpowiedzialności Generali zwiększona zostanie do 110% sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia. Zwiększenie górnej granicy odpowiedzialności dotyczy również limitów ochrony liczonych od głównej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów.
6. Przyjęcie sumy ubezpieczenia na poziomie sugerowanym przez Generali lub wyższym potwierdzone jest w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia wraz z adnotacją o zwiększonej górnej granicy odpowiedzialności Generali.
7. Decyzję o wysokości sum ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów podejmuje Ubezpieczający.
8. Do niniejszego paragrafu mają zastosowanie pozostałe zapisy dotyczące sumy ubezpieczenia, określone w § 20.

§ 22

Dodatkowe limity odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia

Jeżeli postanowienia umowy ubezpieczenia nie stanowią inaczej, Generali wypłaca odszkodowanie za utracone, uszkodzone bądź zniszczone mienie do wysokości następujących limitów

- 1) biżuteria i gotówka łącznie – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 25% podanej w umowie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów, nie więcej jednak niż:
 - a) w wariantcie Bursztyn i Rubin 5 000 zł, w tym gotówka maksymalnie do kwoty 1 000 zł,
 - b) w wariantcie Diament: 20 000 zł, w tym gotówka maksymalnie do kwoty 2 000 zł;
- 2) ruchomości domowe i przedmioty do prowadzenia działalności zarobkowej znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych oraz garażach wolnostojących maksymalnie do:
 - a) w wariantcie: Bursztyn i Rubin 10 % określonej w umowie sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu i ryzyka, nie więcej jednak niż 10 000 zł,

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

- b) w wariantcie: Diament 20 % określonej w umowie sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu i ryzyka.
- 3) rośliny doniczkowe znajdujące się wewnątrz budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego oraz zwierzęta domowe do kwoty 5 000 zł.

§ 23

Pokrycie kosztów dodatkowych w ubezpieczeniu mienia

1. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, o których mowa poniżej, i które poniesione zostały przez Ubezpieczającego w następstwie zajścia jednego lub kilku wypadków ubezpieczeniowych, z zastrzeżeniem ust. 3:
 - 1) koszty zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, wynikłe z zastosowania dostępnych Ubezpieczającemu środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne; łączna odpowiedzialność Generali za szkody w mieniu i koszty poniesione na zmniejszenie rozmiaru szkody lub zabezpieczenie tego mienia przed szkodą jest ograniczona do 100% określonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia, przy czym ograniczenie to nie będzie miało zastosowania w przypadku kosztów dodatkowych poniesionych na działania podjęte na polecenie Generali;
 - 2) koszty demontażu, transportu ubezpieczonego mienia do i z miejsca naprawy, przechowania oraz ponownego montażu ubezpieczonych elementów stałych – maksymalnie do 15% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia;
 - 3) koszty transportu ubezpieczonego mienia do nowego miejsca zamieszkania, związane z transportem dokonywanym przez specjalistyczną firmę wynajętą do zorganizowania przeprowadzki – maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów; koszty te zwracane są w sytuacji, gdy ubezpieczeniem objęte były ruchomości domowe, a rozmiary szkody uzasadniają konieczność przeprowadzki na czas remontu lub odbudowy budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego zniszczonego na skutek zdarzeń objętych ochroną;
2. Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, o których mowa poniżej, i które poniesione zostały przez Ubezpieczającego w następstwie zajścia jednego lub kilku objętych umową ubezpieczenia wypadków ubezpieczeniowych. Jeżeli kwota odszkodowania wyczerpuje pełną sumę ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia mienia, to koszty te pokrywane są ponad sumę ubezpieczenia, w granicach poniższych limitów, z zastrzeżeniem ust. 3:
 - 1) koszty wynagrodzenia ekspertów (rzecoznawców), powołanych przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie, za zgodą Generali, w celu ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy wskazanego w umowie ubezpieczenia budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych, garażach wolnostojących, budynków gospodarczych oraz elementów stałych – maksymalnie do 2% sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia dla budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego;

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- 2) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, niezbędne w celu uprzątnięcia zniszczonego ubezpieczonego mienia, łącznie z kosztami rozbioru i demontażu części oraz elementów niezdatnych do użytku, jak też kosztami usunięcia, przetransportowania i składowania pozostałości ubezpieczonego mienia, z wyłączeniem kosztów odkażania i utylizacji – maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia;
 - 3) koszty wynajmu lokalu zastępczego, związane z wynajęciem lokalu zastępczego w przypadku takiego zniszczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, iż niemożliwe jest dalsze przebywanie i zamieszkiwanie w nich – maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia określonej dla budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, nie więcej jednak niż 12 000 zł za cały okres wynajmu i nie więcej niż 400 zł w przeliczeniu na dobę wynajmu, przy czym koszty wynajmu, w okresie faktycznego zamieszkiwania przez Ubezpieczającego i osoby bliskie w wynajmowanym lokalu, pokrywane są za pisemną zgodą Generali, w przypadku gdy:
 - a) ubezpieczony budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny zajmowane były przez Ubezpieczającego i osoby bliskie na podstawie prawa własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu,
 - b) ubezpieczony budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny ani ich części, nie nadają się do dalszego w nim zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 3 dni,
 - c) okres najmu lokalu zastępczego przekracza 3 dni i nie jest dłuższy niż 8 kolejnych miesięcy, przy czym okres najmu lokalu, którego koszty pokrywa Generali, zostaje zakończony w chwili zakończenia remontu, budowy w miejscu ubezpieczenia albo w przypadku szkody całkowitej, po wypłacie odszkodowania,
 - d) lokal zastępczy jest w standardzie porównywalnym z ubezpieczonym budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym, a koszty wynajęcia nie przekraczają stawek rynkowych obowiązujących w okolicy, w której znajdował się ubezpieczony budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny.
- Generali nie pokrywa kosztów dodatkowych, takich jak koszt żywienia, pralni, rozmów telefonicznych, transportu i dojazdów ubezpieczonych osób.
3. Koszty, o których mowa w ust. 1 i 2, stanowią górną granicę odpowiedzialności Generali za jedną i za wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.

§ 24

Ubezpieczenie rzeczy osobistych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia

1. Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o ubezpieczenie rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium całego świata.
3. Ochrona o której mowa w ust. 1 obejmuje również osoby bliskie.
4. Przez rzeczy osobiste rozumie się wyłącznie następujące przedmioty, stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich: teczka, plecak lub torba, portfel, etui na dokumenty, dokumenty tożsamości, dowód rejestracyjny pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczającego, gotówka, klucze do miejsca zamieszkania, okulary optyczne lub przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- do pisania, telefony komórkowe, sprzęt fotograficzny i kamery, sprzęt muzyczny, laptopy i palmtopy, urządzenia przenośne do odtwarzania obrazu i dźwięku, zegarki, papierońnice, zapalniczki, parasole, biżuteria oraz odzież.
5. Rzeczy osobiste poza miejscem ubezpieczenia objęte są ochroną jedynie w zakresie rabunku.
 6. W ramach sumy ubezpieczenia odpowiedzialność za:
 - a) biżuterię i gotówkę łącznie ograniczona jest do kwoty 5 000 zł, tym gotówka maksymalnie do kwoty 1 000 zł,
 - b) sprzęt muzyczny ograniczona jest do 50% sumy ubezpieczenia.
 7. Fakt zaistnienia rabunku powinien być zgłoszony przez Ubezpieczającego Policji.
 8. Suma ubezpieczenia ustalana jest według wartości odtworzeniowej i powinna odpowiadać przypuszczalnej maksymalnej szkodzie, która może powstać w okresie ubezpieczenia.
 9. W ubezpieczeniu rzeczy osobistych od rabunku wysokość szkody oblicza się:
 - 1) dla dokumentów – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
 - 2) dla kluczy do miejsca zamieszkania – jako koszt wymiany zamków;
 - 3) dla pozostałych przedmiotów – tak jak w przypadku innych ruchomości domowych.
 10. Rozszerzenie zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszego paragrafu oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia dla przedmiotów osobistych, przy czym mają w pełni zastosowanie pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Generali określone w OWU.

§ 25

Ubezpieczenie domu letniskowego

1. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, po opłaceniu dodatkowej składki:
 - 1) dom letniskowy wraz z pomieszczeniami przynależnymi, budynki gospodarcze (w tym garaż wolnostojący) oraz budowle, pod warunkiem, że znajdują się one w użytkowaniu (nie znajdują się w trakcie budowy);
 - 2) stałe elementy budynków wymienionych w pkt 1;
 - 3) ruchomości domowe.
2. Warunkiem ubezpieczenia mienia wymienionego w ust. 1 jest uprzednie ubezpieczenie budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego lub ruchomości domowych i stałych elementów.
3. Mienie określone w ust. 1 jest objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w zakresie:
 - 1) pożaru;
 - 2) uderzenia pioruna;
 - 3) wybuchu;
 - 4) implozji;
 - 5) upadku statku powietrznego.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje domów letniskowych znajdujących się na terenie pracowniczych i rodzinnych ogrodów działkowych, przez które należy rozumieć: obszar gruntu podzielony na działki

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

przeznaczone pod uprawy ogrodowe i oddane w użytkowanie osób fizycznych, wyposażony w urządzenia niezbędne do prowadzenia upraw ogrodowych oraz służący zarazem do wypoczynku użytkowników działek i innych osób.

5. Na warunkach uzgodnionych indywidualnie i w zależności od posiadanych zabezpieczeń istnieje możliwość objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji ruchomości domowych i stałych elementów.
6. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego i powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej dla:
 - 1) domu letniskowego;
 - 2) pomieszczeń przynależnych;
 - 3) budynków gospodarczych;
 - 4) budowli;
 - 5) stałych elementów;
 - 6) ruchomości domowych.
7. Suma ubezpieczenia domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych (w tym garaży wolnostojących), budowli powinna być określona jako przewidywana w okresie ubezpieczenia maksymalna wartość mienia.
8. Suma ubezpieczenia stałych elementów i ruchomości domowych powinna odpowiadać przypuszczalnej maksymalnej szkodzie, która może powstać w okresie ubezpieczenia.
9. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający i nie stosuje się w tym przypadku systemu powierzchniowego ustalenia sumy ubezpieczenia i związanego z nim ewentualnego zwiększenia odpowiedzialności.
10. W przypadku, gdy w chwili powstania szkody stopień zużycia przedmiotu ubezpieczenia wymienionego w ust. 6 przekracza 50 % odszkodowanie pomniejsza się o stopień technicznego zużycia.
11. Pozostałe postanowienia OWU stosuje się odpowiednio.
12. Umowa ubezpieczenia domu letniskowego nie może zostać zawarta w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego.

DZIAŁ III

UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 26

Przedmiot ubezpieczenia i zakres ubezpieczenia ochrony prawnej w życiu prywatnym

Z zastrzeżeniem postanowień § 27, Generali może udzielić, po opłaceniu dodatkowej składki, ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu w związku z ponoszeniem kosztów i wydatków w przypadku zapewnienia prawnej reprezentacji interesów Ubezpieczającego w zakresie obrony jego praw jako oskarżonego lub pozwanego, w ramach przewidzianych w obowiązujących w przepisach prawa polskiego, w postępowaniu sądowym przed sądami polskimi karnymi lub sądami polskimi cywilnymi wyłącznie w przypadku postępowań wszczętych wskutek zaistnienia przesłanek odpowiedzialności cywilnej deliktowej, na zasadach i warunkach określonych w niniejszych OWU.

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

2. W odniesieniu do postępowań karnych w przypadku stwierdzenia winy umyślnej w prawomocnym orzeczeniu sądu Generali przysługuje roszczenie regresowe do Ubezpieczającego lub osób bliskich do wysokości zaspokojonych roszczeń.
3. W zakresie, o którym mowa w ust. 1, ochrona obejmuje również osoby bliskie.
4. W zakresie, o którym mowa w ust. 1, ochrona obejmuje również:
 - 1) koszty związane z uzyskaniem opinii biegłych lub rzeczoznawców lub innych dokumentów stanowiących środki dowodowe;
 - 2) pozostałe koszty lub opłaty sądowe lub administracyjne, o ile służą one ochronie praw Ubezpieczającego w związku z prowadzonym postępowaniem, z wyłączeniem wydatków niebędących opłatami sądowymi albo kosztami, o których mowa w ust. 4 pkt 1;
 - 3) koszty usług podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej.
5. Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie ubezpieczenia wskutek wypadku ubezpieczeniowego, który miał miejsce w tym samym okresie ubezpieczenia. Za datę wszczęcia postępowania uznaje się datę wniesienia aktu oskarżenia lub doręczenia pozwu Ubezpieczającemu.
6. Generali przejmuje koszty wymienione w ust. 1, 4 i 5, o ile konieczność ich poniesienia oraz ich wysokość zostały uzgodnione z Generali przed zaciągnięciem przez Ubezpieczającego zobowiązania do ich poniesienia.

§ 27

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu ochrony prawnej w życiu prywatnym

1. Z uwzględnieniem postanowień § 9, ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w § 26, nie obejmuje:
 - 1) obrony interesów prawnych Ubezpieczającego lub osób bliskich w związku z działalnością gospodarczą, działalnością w ramach wolnego zawodu, na własny rachunek albo wszelką inną działalnością wykonywaną w ramach zawodu, a także roszczeń związanych z wykonywaniem wszelkiego rodzaju umów. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto obrony interesów prawnych Ubezpieczającego lub osób bliskich w związku z finansowaniem wszelkiego rodzaju działalności, inwestycji, lokat i przedsięwzięć ze środków niebędących własnością Ubezpieczającego lub osób bliskich;
 - 2) obrony interesów prawnych Ubezpieczającego lub osób bliskich, będących właścicielami, nabywcami, posiadaczami oraz kierującymi pojazdami: silnikowymi w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, motorowerami, przyczepami oraz wszelkimi innymi pojazdami napędzanymi silnikiem, przeznaczonymi do użytku na drogach lądowych, na wodzie i w powietrzu, w związku z ruchem tych pojazdów;
 - 3) roszczeń wynikających z uczestnictwa w działaniach wojennych, strajkach, lokautach, zamieszkach, rozruchach, demonstracjach i blokadach dróg, a także związanych z terroryzmem;
 - 4) roszczeń wynikających ze zdarzeń, w czasie których Ubezpieczający lub osoby bliskie były po spożyciu alkoholu (tj.: gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³), narkotyków, środków

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, jeśli miało to wpływ na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
- 5) roszczeń wzajemnych pomiędzy Ubezpieczającym i jego osobami bliskimi oraz pozostałymi krewnymi i powinowatymi, niezależnie od faktu pozostawania lub niepozostawania we wspólnym gospodarstwie domowym, a także wszelkiego rodzaju roszczeń alimentacyjnych, z prawa rodzinnego lub spadkowego;
 - 6) roszczeń wynikających ze zdarzeń powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osób bliskich;
 - 7) wypadków ubezpieczeniowych powstałych wskutek umyślnego działania Ubezpieczającego lub osoby bliskiej albo związanych z umyślnym popełnieniem przez Ubezpieczającego lub osobę bliską przestępstwa;
 - 8) reprezentowania interesów Ubezpieczającego lub osób bliskich przed organami celnymi.
2. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są koszty:
- 1) poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie odpowiedzialności Generali, w wyniku apelacji lub wniesienia innego środka zaskarżenia albo wznowienia postępowania, jeżeli dotyczą postępowania prowadzonego przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności Generali;
 - 2) powstałe w następstwie korzystania z usług osób, które w chwili zawarcia z nimi umowy nie posiadały kwalifikacji do wykonywania zawodu przewidzianych przepisami prawa;
 - 3) związane z zawinionym przez Ubezpieczającego lub osobę bliską uchybieniem terminów ustawowych do dokonania konkretnych czynności albo niezasadnioną zwłoką w powiadomieniu Generali o terminach lub zobowiązaniach;
 - 4) poniesione na opłacenie kar sądowych i administracyjnych, grzywn i innych kar pieniężnych nałożonych na Ubezpieczającego lub osobę bliską albo osoby świadczące na jego rzecz ochronę prawną;
 - 5) powstałe wskutek podjętych przez Ubezpieczającego lub osobę bliską działań, które nie były konieczne w celu obrony praw Ubezpieczającego lub osób bliskich lub dotyczyły środków dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania;
 - 6) związane ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczającego lub osobę bliską nieprawdziwych informacji lub dostarczeniem fałszywych dokumentów albo zatajeniem przez Ubezpieczającego lub osobę bliską informacji lub dokumentów, mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania;
 - 7) na których poniesienie Generali nie wyraziło pisemnej zgody;
 - 8) ochrony prawnej pokrywane w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej z Ubezpieczającym lub osobą bliską przez jakiegokolwiek Ubezpieczyciela (w tym Generali), a także koszty ochrony prawnej ponoszone przez Ubezpieczającego lub osobę bliską w sporze z Generali, niezależnie od istoty sporu;
 - 9) ochrony prawnej w sporze, w którym roszczenia przeciw Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej powstały przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- o których Ubezpieczający lub osoba bliska wiedzieli lub mogli się dowiedzieć przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
- 10) poniesione w związku z korzystaniem przez Ubezpieczającego lub osobę bliską z pomocy prawnej osób przez nich zatrudnionych, o ile dana czynność mieściła się w zakresie ich obowiązków;
 - 11) powstałe w następstwie korzystania z usług osób nieposiadających prawa wykonywania zawodu lub uprawnień właściwych do wykonywania usługi;
 - 12) powstałe w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie;
 - 13) poniesione w postępowaniu wszczętym na wniosek osób bliskich, pozostałych krewnych lub powinowatych Ubezpieczającego lub osób bliskich albo osób prowadzących z nim wspólne gospodarstwo domowe, a także pozostających z nim w stosunku zależności wynikającym z zatrudnienia ich przez Ubezpieczającego lub osobę bliską;
 - 14) poniesione w postępowaniu wszczętym w związku z naruszeniem praw autorskich, licencji znaków towarowych i własności intelektualnej;
 - 15) poniesione w postępowaniu wszczętym w związku ze zbyciem i nabyciem udziałów akcji, których Ubezpieczający lub osoby bliskie były właścicielami lub zostały właścicielami.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, franszyza integralna wynosi 100 złotych.

§ 28

Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu ochrony prawnej w życiu prywatnym

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Sumę ubezpieczenia określa się dla jednego i wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia.
3. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający.
4. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do jej wyczerpania.
5. W przypadku zmniejszenia lub wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty lub wypłat odszkodowań, Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia. W celu dokonania doubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do złożenia w Generali pisemnego wniosku o dokonanie zmian w umowie ubezpieczenia.
6. Po dokonaniu doubezpieczenia i opłaceniu składki dodatkowej górną granicę odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia określona w aneksie do umowy ubezpieczenia potwierdzonej polisą albo innym dokumentem ubezpieczenia.

§ 29

Wyznaczenie adwokata lub radcy prawnego

1. Ubezpieczającemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym.

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

2. Adwokat lub radca prawny musi posiadać praktykę w miejscowości siedziby sądu, który jest miejscowo właściwy do rozpoznania sprawy w pierwszej instancji. Na wniosek Ubezpieczającego Generali może zaakceptować adwokata posiadającego praktykę poza miejscowością, w której ma siedzibę sąd właściwy do rozpoznania sprawy

**DZIAŁ IV
UBEZPIECZENIE ASSISTANCE**

§ 30

Przedmiot ubezpieczenia w ubezpieczeniu Assistance

1. W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia ochrona obejmuje usługi wymienione w § 14 ust. 1 lub § 15 ust. 3 (usługi Assistance), świadczone całodobowo na rzecz Ubezpieczającego i jego osób bliskich za pośrednictwem Centrum Alarmowego, pod numerem telefonu określonym w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność, o której mowa w § 31 ust. 1 pkt 3 lit. c-e (assistance RTV/AGD/PC w miejscu ubezpieczenia, assistance medyczny w miejscu ubezpieczenia, usługi concierge) dotyczy wyłącznie osób fizycznych.
3. W celu uzyskania usługi assistance Ubezpieczający lub inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązani są kontaktować się z Centrum Pomocy Generali za pośrednictwem telefonu, którego numer jest podany w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Przez usługę assistance rozumie się organizację albo organizację i pokrycie kosztów przysługujących w zależności od wariantu ubezpieczenia usług assistance, w zakresie i do wysokości limitów określonych w § 31.
5. Usługi assistance realizowane są za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali, przez które rozumie się – telefoniczne centrum zgłoszeniowe, czynne przez całą dobę, 365 dni w roku, przyjmujące zgłoszenia i weryfikujące czy zaszedeł wypadek ubezpieczeniowy objęty ochroną w zakresie ubezpieczenia Assistance oraz w przypadku pozytywnej weryfikacji wykonujące wymaganą usługę assistance, mającą na celu udzielenie pierwszej pomocy w przypadku zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego oraz ewentualne zabezpieczenie miejsca powstania szkody i niedopuszczenie do zwiększenia jej rozmiaru.

§ 31

Zakres ubezpieczenia w ubezpieczeniu Assistance

1. W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia ochrona w zakresie usług assistance obejmuje świadczenie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej niżej wymienionych usług:
 - 1) **W wariantcie Bursztyn:**
 - a) usługi informacyjne;
 - 2) **W wariantcie Rubin:**
 - a) usługi informacyjne,

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

- b) assistance techniczny w miejscu ubezpieczenia;
- 3) **W wariancie Diament:**
- a) usługi informacyjne,
- b) assistance techniczny w miejscu ubezpieczenia,
- c) assistance RTV/AGD/PC w miejscu ubezpieczenia,
- d) assistance medyczny w miejscu ubezpieczenia,
- e) usługi concierge.
2. Przez **usługi informacyjne** rozumie się usługę polegającą na udzielaniu na życzenie Ubezpieczającego informacji na tematy zgodne z listą wskazaną w poniższej tabeli:

Sytuacja, w jakiej przysługuje usługa assistance	Rodzaj świadczenia
Na życzenie Ubezpieczającego	informacje sportowe (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach)
	informacje o podróżach i turystyce (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych)
	informacje samochodowe (np. informacje o sugerowanych połączeniach i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego)
	informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu
	informacje o możliwościach skorzystania z sieci Europ Assistance w zakresie holowania pojazdu
	informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie
	informacje odnośnie procedur likwidacji szkód z posiadanych przez Ubezpieczającego polis ubezpieczeniowych
	informacje odnośnie połączeń lotniczych i promowych
	informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju
	informacje odnośnie procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą
	informacje o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania lub odtworzenia nowych dokumentów
	informacje o sklepach budowlanych

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

3. Przez **assistance techniczny** w miejscu ubezpieczenia rozumie się następujące usługi:
- 1) interwencja specjalisty – w przypadku wystąpienia w miejscu ubezpieczenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Centrum Pomocy Generali (maksymalnie 2 razy w bieżącym okresie ubezpieczenia) organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody tj.: ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, przy czym koszt materiałów i części zamiennych użytych podczas usługi pokrywa Ubezpieczający, a limit na jedną usługę wynosi:
 - a) 500 zł w wariantcie Rubin,
 - b) 1 500 zł w wariantcie Diament;
 - 2) dozór mienia – w przypadku wystąpienia w miejscu ubezpieczenia kradzieży z włamaniem Centrum Pomocy Generali (maksymalnie 2 razy w bieżącym okresie ubezpieczenia) organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez firmę ochrony mienia, przy czym maksymalny czas dozoru i limit na jedną usługę wynosi:
 - a) 48 h oraz 500 zł w wariantcie Rubin,
 - b) 72 h oraz 1 000 zł w wariantcie Diament;
 - 3) transport mienia – jeżeli w następstwie wystąpienia w miejscu ubezpieczenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ubezpieczony budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny nie nadają się do zamieszkania, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczającego i osób bliskich z miejsca ubezpieczenia do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczającego, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym limit na jedną usługę wynosi:
 - a) 1 000 zł w wariantcie Rubin,
 - b) 1 500 zł w wariantcie Diament;
 - 4) interwencja ślusarza – w przypadku gdy na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku utracone zostały klucze do ubezpieczonego budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, budynków gospodarczych lub garaży wolnostojących Centrum Pomocy Generali (maksymalnie 1 raz w bieżącym okresie ubezpieczenia) organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza w celu wymiany zamków, przy czym koszt materiałów i części zamiennych użytych podczas usługi pokrywa Ubezpieczający, a limit na jedną usługę wynosi:
 - a) 1 000 zł w wariantcie Rubin,
 - b) 1 500 zł w wariantcie Diament;
 - 5) awaryjne otwarcie drzwi wejściowych – w przypadku zatrzęsnięcia wewnątrz ubezpieczonego budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego kluczy do drzwi wejściowych Centrum Pomocy Generali (maksymalnie 1 raz w bieżącym okresie ubezpieczenia) organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny ślusarza w celu awaryjnego otwarcia drzwi, przy czym limit na usługę wynosi 500 zł;
 - 6) pomoc w zastrzeżeniu karty – Centrum Alarmowe przekazuje Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej właściwy numer telefonu do jednostki przyjmującej

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- zastrzeżenia kart lub na życzenie Ubezpieczającego lub osoby bliskiej przekazuje do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart informację o utracie karty;
- 7) informacja o sieci usługodawców – jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie;
 - 8) organizacja w miejscu ubezpieczenia przeglądu instalacji kominowej, gazowej lub elektrycznej – na życzenie Ubezpieczającego Centrum Pomocy Generali organizuje przegląd powyższych instalacji wykonany przez odpowiedniego specjalistę, przy czym wszystkie koszty związane z organizacją i dokonaniem przeglądu pokrywa Ubezpieczający;
 - 9) organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz – na życzenie Ubezpieczającego Centrum Pomocy organizuje w miejscu ubezpieczenia wizytę projektanta od aranżacji wnętrz. przy czym wszystkie koszty związane z organizacją i usługą projektanta pokrywa Ubezpieczający.
4. Przez **assistance RTV/AGD/PC w miejscu ubezpieczenia** rozumie się pomoc specjalisty w zakresie napraw RTV/AGD/PC. W razie awarii sprzętu RTV lub AGD, lub PC, znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Centrum Pomocy Generali (maksymalnie 2 razy w bieżącym okresie ubezpieczenia) organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj awarii. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu na miejscu Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu sprzętu i robocizny w najbliższym serwisie naprawczym. Koszt materiałów i części zamiennych użytych podczas usługi pokrywa Ubezpieczający, a limit na jedną usługę wynosi 1 000 zł.
5. Przez awarię sprzętu, o którym mowa w ust. 4, rozumie się: uszkodzenie, które uniemożliwia prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV lub AGD, lub PC i które nie zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.
6. Przez sprzęt AGD i RTV, o którym mowa w ust. 4, rozumie się następujące urządzenia, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 6 lat: kuchnia gazowa lub elektryczna, lodówka, zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka na ubrania, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz wideo, odtwarzacz DVD, radio, zestaw HI-FI.
7. Przez sprzęt PC, o którym mowa w ust. 4, rozumie się znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem, który zostały zakupiony jako fabrycznie nowy nie wcześniej niż 6 lat przed awarią, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej.
8. Przez **assistance medyczny** w miejscu ubezpieczenia rozumie się następujące usługi:
- 1) **wizyta lekarza** pierwszego kontaktu – w razie nagłego zachorowania Centrum Pomocy Generali (maksymalnie 1 raz w bieżącym okresie ubezpieczenia) organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu w miejscu pobytu Ubezpieczającego zlokalizowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym limit na usługę wynosi 500 zł;

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

- 2) **transport medyczny** – jeżeli lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Pomocy w sytuacji, o której mowa w pkt 1 zaleci transport Ubezpieczającego „do lub z” miejsca pobytu do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty takiego transportu pod warunkiem, że sytuacja nie będzie wymagała natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego, przy czym limit na usługę wynosi 1 000 zł;
- 3) **wizyta pielęgniarki** – jeżeli lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Pomocy w sytuacji, o której mowa w pkt 1 zaleci opiekę pielęgniarki nad Ubezpieczającym – Centrum Pomocy (maksymalnie 1 raz w bieżącym okresie ubezpieczenia) organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczającego zlokalizowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym limit na usługę wynosi 500 zł;
- 4) **indywidualne korepetycje** – jeżeli dziecko Ubezpieczającego objęte obowiązkiem szkolnym uległo nieszczęśliwemu wypadkowi w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego nie mogło uczęszczać na zajęcia lekcyjne nieprzerwanie przez okres co najmniej 7 dni, co jest udokumentowane zaświadczeniem lekarskim, Centrum Pomocy (maksymalnie 1 raz w bieżącym okresie ubezpieczenia) zorganizuje w miejscu ubezpieczenia i pokryje koszt indywidualnych korepetycji z wybranych przez Ubezpieczającego przedmiotów wchodzących w zakres programowy realizowany w szkole, maksymalnie do 10 godzin lekcyjnych;
- 5) **infolinia medyczna** – świadczenia w ramach infolinii medycznej udzielane są na każde życzenie Ubezpieczającego w następującym zakresie:
 - a) możliwość rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Pomocy, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli ustnej informacji, co do dalszego postępowania, z zastrzeżeniem, że informacje udzielone przez lekarza Centrum Pomocy nie mają charakteru diagnostycznego,
 - b) baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
 - c) informacje o działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
 - d) informacje o placówkach mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia,
 - e) krótkie informacje medyczne o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów),
 - f) informacje o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań,
 - g) krótkie informacje farmaceutyczne o danym leku: stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji (w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów),
 - h) informacje o placówkach medycznych na terenie kraju,
 - i) informacje o placówkach diagnostycznych na terenie kraju,

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- j) informacje o placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju,
 - k) informacje o placówkach lecznictwa zamkniętego na terenie kraju (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz Kliniki Akademii Medycznych),
 - l) informacje o grupach wsparcia w kraju dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzycę, chorobę serca), dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
 - m) informacje o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej.
9. Przez pojęcie **lekarz pierwszego kontaktu**, o którym mowa w ust. 8, rozumie się: osobę posiadającą obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej kwalifikacje, potwierdzone wymaganymi dokumentami, do udzielania świadczeń medycznych, nie będącą członkiem najbliższej rodziny Ubezpieczającego.
10. Przez pojęcie **nagle zachorowanie** o którym mowa w ust. 8 rozumie się: stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.
11. Przez pojęcie **nieszczęśliwy wypadek**, o którym mowa w ust. 8, rozumie się: przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczającego, jak również nieszczęśliwy wypadek w środku lokomocji, tj. nieszczęśliwy wypadek, w którym Ubezpieczający uczestniczył jako kierowca lub pasażer środka lokomocji.
12. Przez **usługę concierge**, o której mowa w ust. 1 pkt 3 lit. c, rozumie się organizację przez Centrum Pomocy usług na życzenie Ubezpieczającego, zgodnych z listą wskazaną poniżej:
- a) organizacja dostawy określonych towarów (kwiatów, zakupów, alkoholu) pod wskazany adres,
 - b) organizacja wypoczynku w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
 - c) dostarczenie pod wskazany adres lub rezerwacja biletów na wybrany koncert, mecz, spektakl,
 - d) dokonanie rezerwacji w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym, stacji obsługi pojazdów,
 - e) organizacja opieki do dzieci,
 - f) organizacja, wynajęcie i podstawienie samochodu zastępczego,
 - g) organizacja, wynajęcie i podstawienie limuzyny z kierowcą,
 - h) organizacja usług drobnej pomocy domowej,
 - i) organizacja usług związanych z serwisem samochodowych, takich jak: mycie, naprawa, przeglądy oraz rezerwacja w stacji obsługi,
- przy czym pełny koszt usług wymienionych w pkt a-i pokrywa Ubezpieczający.

§ 32

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Assistance

1. Z uwzględnieniem postanowień § 9, Generali nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance przez podmioty profesjonalnie wykonujące usługi w danej dziedzinie.
2. Generali nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie, jeśli nie były one uzgodnione z Centrum Pomocy Generali, zgodnie § 30 ust. 1, nawet jeśli są one objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w limitach określonych w niniejszych OWU.
3. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu świadczenia usług oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowane przez Generali usługi assistance określone w niniejszych OWU ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.
4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Generali nie obejmuje zdarzeń wyłączonych z odpowiedzialności na mocy § 17.

§ 33

Postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w ubezpieczeniu assistance

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance Ubezpieczający lub osoby bliskie powinni niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Pomocy, pod numerem podanym w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia, podając:

- 1) imię i nazwisko;
- 2) adres ubezpieczenia (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania);
- 3) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczającym lub osobami bliskimi oraz osobami wyznaczonymi;
- 4) krótki opis zdarzenia, rodzaj potrzebnej pomocy;
- 5) wszelkie inne informacje, o które zostaną poproszeni, niezbędne do realizacji usług assistance.

§ 34

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia

1. Wysokość szkody ustala się w granicach:
 - 1) sum ubezpieczenia określonych dla danego przedmiotu ubezpieczenia, zgodnie z § 20 i 21;
 - 2) limitów odpowiedzialności Generali określonych w § 22 i 23 oraz w umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający powinien przedstawić Generali wykaz utraconych bądź zniszczonych przedmiotów ubezpieczenia oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia.

W razie braku dokumentów potwierdzających wartość utraconego mienia przyjmuje się najniższą wartość zakupu przedmiotu o podobnych lub najbardziej zbliżonych parametrach.

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

3. Z uwzględnieniem ust. 4 i 5, rozmiar szkody w budynku mieszkalnym, lokalu mieszkalnym, pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, garażach wolnostojących, budowliach oraz stałych elementach ustala się:
- 1) w przypadku szkody częściowej:
 - a) według kosztorysu naprawczego sporządzonego przez Generali, odpowiedniego do zakresu uszkodzeń, kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia uszkodzonego mienia do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, nie więcej jednak niż jego wartość odtworzeniowa, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych parametrów, wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów, bez naliczonego narzutu na zysk
 - lub
 - b) według udokumentowanych rachunkiem kosztów wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót, zgodnie z kosztorysem powykonawczym;
 - 2) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody odpowiada wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
4. W przypadku, gdy ubezpieczenie zawarte zostało w wariantcie: Bursztyn lub Rubin, a stopień zużycia ubezpieczonego: budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących, budowli oraz stałych elementach, przekracza 50%, odszkodowanie pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez Generali tabel Rossa (publikacja: Zużycie obiektów budowlanych „WACETOB”, Warszawskie Centrum Postępu Techniczno-Organizacyjnego Budownictwa, Warszawa 2000). W przypadku szkody częściowej w mieniu, którego stopień zużycia przekracza 50%, ale były w nim remontowane lub wymieniane poszczególne elementy, stopień ich technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji tych elementów.
5. W przypadku szkody całkowitej lokalu mieszkalnego rozmiar szkody odpowiada zawsze wartości odtworzeniowej, bez względu na stopień zużycia lokalu.
6. Rozmiar szkody w ruchomościach domowych oraz przedmiotach do prowadzenia działalności zarobkowej ustala się według poniższych zasad:
- 1) w przypadku szkody częściowej – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem albo fakturą wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczającego we własnym zakresie – opis naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodnie z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody, przy czym przedstawiony przez Ubezpieczającego lub poszkodowanego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez Generali co do zakresu naprawy oraz cen stosowanych w regionie, w którym powstała szkoda;
 - 2) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
7. Jeżeli stopień zużycia ubezpieczonych ruchomości domowych oraz przedmiotów do prowadzenia działalności zarobkowej przekracza w chwili powstania szkody:
- 1) 50% przy ubezpieczeniu w wariantcie Bursztyn;

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- 2) 60% przy ubezpieczeniu w wariantcie Rubin to odszkodowanie wypłacane w tych wariantach pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez Generali „Norm stopnia rocznego zużycia życia przedmiotów”, określonych w załączniku nr 1 do OWU. Pomniejszeniu o stopień zużycia nie podlega koszt naprawy mienia, w tym koszt robocizny i użytych w naprawie części zamiennych.
8. Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia zużycia mienia, o którym mowa w ust. 4 i 7, nie może przekroczyć 70%, z zastrzeżeniem, że wartość odszkodowania nie może przekroczyć wartości rynkowej rzeczy używanej.
9. Rozmiar szkody w przedmiotach wartościowych oblicza się według poniższych zasad:
 - 1) dla wyrobów z metali i kamieni szlachetnych oraz biżuterii – jako koszt naprawy lub wytworzenia albo nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
 - 2) dla monet złotych i srebrnych – jako wartość kruszcu lub złomu, a w przypadku, gdy monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości kruszcu złomu za wartość szkody przyjmuje się wartość nominalną monet;
 - 3) dla dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich, antyków, przedmiotów o charakterze artystycznym, unikatowym lub zabytkowym – na podstawie kosztów naprawy lub renowacji albo wyceny rzeczoznawcy przedstawionej przez Ubezpieczającego lub dowodu zakupu;
10. Rozmiar szkody dla nośników danych oblicza się jako koszt naprawy albo ich odkupienia lub odtworzenia.
11. Rozmiar szkody dla pozostałego mienia oblicza się jako koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju.
12. Rozmiar szkody w gotówce ustala się według jej nominalnej wartości w dniu zajścia szkody, do przyjętego limitu sumy ubezpieczenia. W przypadku szkody w walucie obcej odszkodowanie wypłacane jest w złotychkach, z zastosowaniem przelicznika wg kursu średniego NBP z dnia szkody.
13. Za koszty odbudowy lub remontu budynków i budowli przyjmuje się koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych (wodno-kanalizacyjnych, ogrzewania i elektrycznych) z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych w oparciu – jeżeli nie umówiono się inaczej – o nakłady rzeczowe z Katalogu Norm Rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” oraz potwierdzone rachunkami wykonawcy i kosztorysem powykonawczym, a w przypadku, gdy Ubezpieczający dokonywał prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku.
14. W przypadku kosztów dodatkowych, o których mowa w § 23, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktycznie poniesionych udokumentowanych kosztów.
15. W przypadku, gdy utracone w wyniku wypadku ubezpieczeniowego mienie zostanie odzyskane, Ubezpieczający jest zobowiązany do jego ponownego przyjęcia, jeśli tylko jest to możliwe. Jeżeli Ubezpieczający otrzymał wcześniej odszkodowanie – jest zobowiązany do jego zwrotu, z potrąceniem kwoty odpowiadającej zmniejszeniu wartości odzyskanego mienia.

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

16. Jeżeli Ubezpieczający jest współwłaścicielem budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, budynku gospodarczego lub garażu albo jest jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, odszkodowanie może być wypłacone Ubezpieczającemu za uprzednią pisemną zgodą wszystkich osób, na rachunek których umowa ubezpieczenia została zawarta.
17. W razie utraty lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu (przedmiotów) stanowiącego parę lub zestaw, odpowiedzialność Generali będzie ograniczona wyłącznie do takich elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone lub uszkodzone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dany przedmiot jako para lub zestaw.
18. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia mienia do stanu sprzed szkody. Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, wartość szkody ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, tj. wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w sytuacji, gdy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.
19. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej.
20. Odszkodowanie w zakresie ryzyka powodzi może zostać zmniejszone o wysokość franszyzy redukcyjnej, o ile taka franszyza została określona w umowie ubezpieczenia na skutek objęcia ochroną mienia znajdującego się w strefie powodziowej zgodnie z systemem powodziowym Generali.

§ 35

Nadubezpieczenie

Jeżeli podana przez Ubezpieczającego i określona w umowie ubezpieczenia potwierdzonej polisą albo innym dokumentem ubezpieczenia lub aneksie do nich, suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą jest wyższa od wartości tego mienia w dniu powstania szkody (nadubezpieczenie), to odszkodowanie wypłaca się tylko do wysokości poniesionej szkody.

§ 36

Regres ubezpieczeniowy w ubezpieczeniu majątkowym

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Generali z mocy prawa przechodzi roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia, przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić Generali wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Generali zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Generali może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

DZIAŁ V

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM (ubezpieczenie OC)

§ 37

Definicje w ubezpieczeniu OC

- 1) **amatorskie uprawianie sportu** – uprawianie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił, rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku;
- 2) **czynności życia prywatnego** – działania i zaniechania w sferze życia prywatnego, niezwiązane z pracą zawodową Ubezpieczającego, określone w § 39;
- 3) **Europa** – na potrzeby niniejszych OWU przez Europę należy rozumieć kraje położone na kontynencie europejskim oraz ponadto: Irlandię, Islandię, Wielką Brytanię, Grenlandię, Spitsbergen, Wyspy Kanaryjskie, Maderę, Cypr, Azory, a także kraje basenu Morza Śródziemnego;
- 4) **małe jednostki pływające, dla własnego użytku** – używane dla własnych potrzeb łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10 m² i jachty motorowe z silnikiem (również pomocniczym) o mocy nieprzekraczającej 5 kW (6,67 KM);
- 5) **modele latające** – używane do celów rekreacyjnych i hobbistycznych zdalnie sterowane, bezzałogowe modele statków powietrznych, o ile ich ciężar nie przekracza 5 kg;
- 6) **odszkodowanie** – należne od Generali świadczenie, przysługujące poszkodowanemu lub uprawnionemu w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, za który Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność cywilną w zakresie objętym umową ubezpieczenia;
- 7) **poszkodowany** – ktokolwiek, poza Ubezpieczającym (oraz Ubezpieczonym lub ich osobami bliskimi), kto doznał szkody osobowej lub/i rzeczowej, przy czym za poszkodowanego uważa się również uprawnionego do świadczenia w związku z wyrządzoną szkodą;
- 8) **praca zawodowa** – wykonywanie czynności w ramach stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, jak również wykonywanie działalności gospodarczej lub wolnego zawodu;
- 9) **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 10) **ruchomości domowe wynajmującego** – mienie ruchome, stanowiące wyposażenie wynajmowanego budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, obejmujące wyłącznie: meble i dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

domowego, żyrandole i kinkiety, odzież, pojazdy bez napędu mechanicznego, kosiarki samojezdne, małe jednostki pływające, rowery, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, zapasy gospodarstwa domowego, sprzęt ogrodniczy, przedmioty codziennego użytku;

- 11) **składka dodatkowa** – składka opłacana w trakcie okresu ubezpieczenia za podwyższenie sumy ubezpieczenia do pierwotnej wysokości;
- 12) **sporty niebezpieczne** – to w szczególności sporty, takie jak: nurkowanie, alpinizm, wspinaczka skałkowa, speleologia, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski samolotów, helikopterów), skoki spadochronowe, wyścigi samochodowe lub motocyklowe, jazda gokartami, sporty motorowodne, sporty walki, skoki bungee;
- 13) **szkoda w związku z użytkowaniem lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego** – wszelkie szkody, łącznie z wodociągowymi, jeżeli Ubezpieczającemu przysługuje tytuł prawny do lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego; obejmuje również teren całej nieruchomości, na której znajdują się budynek mieszkalny, lokal mieszkalny oraz pomieszczenia przynależne, budowle, budynki gospodarcze, garaże wolnostojące, przeznaczone dla własnego użytku;
- 14) **użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych** – użytkowanie:
 - a) wynajmowanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego domków rekreacyjnych lub pokoi w hotelach, pensjonatach, motelach, zajazdach lub gospodarstwach agroturystycznych,
 - b) ruchomości domowych znajdujących się w tych pomieszczeniach i stanowiących ich wyposażenie;
- 15) **wartości pieniężne** – pieniądze będące w kraju lub za granicą prawnym środkiem płatniczym (waluta polska lub waluty obce), a także pełniące funkcję płatniczą: weksle, czeki, czeki podróżnicze, akredytywy, polecenia wypłat, przekazy i inne dokumenty bankowe i finansowe płatne w walucie polskiej lub walutach obcych oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platyna i pozostałe metale z grupy platynowców oraz przedmioty o charakterze kolekcjonerskim, dzieła sztuki i antyki;
- 16) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie sportu w celu osiągnięcia, dzięki systematycznemu treningowi, rekordowych wyników i zwycięstw we współzawodnictwie na zawodach sportowych (i udział w zawodach sportowych), a także uprawianie sportu zawodowo (stałe jego wykonywanie w celach zarobkowych);
- 17) **zalanie wewnętrzne** – niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
 - a) awarii przewodów lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - b) przerwy w dopływie prądu lub awarii urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki, lodówki, zamrażalki,
 - c) awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych itp.,
 - d) cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
 - e) nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych,
 - f) uszkodzenia lub rozbicia akwarium,
 - g) uszkodzenia lub pęknięcia łóżka wodnego,
 - h) nieumyślnego pozostawienia otwartych drzwi i okien;

§ 38

Przedmiot i zakres ubezpieczenia OC

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego i osób bliskich, jeżeli w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mienia zobowiązane są, w myśl przepisów prawa, do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej. Ochroną objęte są także szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.
2. Przedmiotem ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, jest również odpowiedzialność cywilna pomocy domowej podczas wykonywania przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym Ubezpieczającego.
3. Odpowiedzialność, o której mowa w ust. 1 lub 2, dotyczy wyłącznie osób fizycznych, zamieszkałych na stałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności Ubezpieczonego, określonej przepisami prawa polskiego. Zasada ta ma zastosowanie także w przypadku odpowiedzialności Generali za szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 39

1. Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie podstawowym, który obejmuje odpowiedzialność za szkody powstałe z tytułu:
 - 1) posiadania i użytkowania lokalu mieszkalnego (wraz z pomieszczeniami przynależnymi) lub budynku mieszkalnego (w tym terenu posesji, na której znajduje się budynek mieszkalny), przeznaczonych dla własnego użytku, wskazanych jako adres zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 2) posiadania i użytkowania budynków gospodarczych, garaży wolnostojących i budowli, znajdujących się na terenie nieruchomości, na której znajduje się budynek mieszkalny, a w przypadku garażu bez względu na jego lokalizację, przeznaczonych dla własnego użytku;
 - 3) posiadania zwierząt domowych lub egzotycznych (tj. zakupionych legalnie na terytorium RP i przeznaczonych do utrzymywania w domu), z wyjątkiem psów oraz koni;
 - 4) używania rowerów, wózków inwalidzkich;
 - 5) używania małych jednostek pływających, dla własnych potrzeb;
 - 6) amatorskiego i rekreacyjnego uprawiania sportu;
 - 7) opieki nad dziećmi;
 - 8) posiadania pasiek, do 5 uli;
 - 9) użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych (do 30 dni);
 - 10) innych zwykłych czynności życia prywatnego, nie związane z pracą zawodową Ubezpieczającego, w tym z przebywaniem w miejscu pracy, które nie są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej na podstawie § 54 lub nie wymagają rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z ust. 2.
2. Zgodnie z tabelą określoną w ust. 3, w zależności od wariantu ochrony zakres podstawowy, określony w ust. 1, może obejmować lub zostać rozszerzony przez Ubezpieczającego, za opłaceniem dodatkowej składki, o następujące ryzyka dodatkowe, które obejmują:

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

- 1) rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o szkody powstałe w związku z posiadaniem psów, na zasadach określonych w § 40 (dalej Klauzula nr 1);
 - 2) rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o szkody w nieruchomościach osób trzecich, na zasadach określonych w § 41 (dalej Klauzula nr 2A);
 - 3) rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o szkody w ruchomościach osób trzecich, na zasadach określonych w § 42 (dalej Klauzula nr 2B);
 - 4) rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o szkody wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu OC, na zasadach określonych w § 43 (dalej Klauzula nr 3);
 - 5) rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o szkody powstałe w związku z posiadaniem i używaniem broni palnej, na zasadach określonych w § 44 (dalej Klauzula nr 4);
 - 6) rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej z tytułu posiadania i użytkowania jachtów oraz łodzi motorowych, na zasadach określonych w § 45 (dalej Klauzula nr 5);
 - 7) rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o szkody powstałe w związku z posiadaniem koni, na zasadach określonych w § 46 (dalej Klauzula nr 6);
 - 8) rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o szkody w mieniu osób trzecich powstałe w związku z prowadzoną budową budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, na zasadach określonych w § 47 (dalej Klauzula nr 7);
 - 9) rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej z tytułu posiadania dodatkowych niezabudowanych nieruchomości niebędących miejscem zamieszkania Ubezpieczającego, na zasadach określonych w § 48 (dalej Klauzula nr 8A);
 - 10) rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej z tytułu posiadania prawa własności do dodatkowych nieruchomości tj. budynek mieszkalny, lokal mieszkalny, garaż wolnostojący, dom letniskowy wraz z budynkami gospodarczymi niebędących miejscem zamieszkania Ubezpieczającego, na zasadach określonych w § 49 (dalej Klauzula nr 8B);
 - 11) rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o szkody z tytułu wynajmu dodatkowych nieruchomości osobom trzecim w celach mieszkaniowych na zasadach określonych w § 50 (dalej Klauzula nr 8C);
 - 12) rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o szkody z tytułu wynajmu dodatkowych nieruchomości osobom trzecim w celach prowadzenia działalności gospodarczej na zasadach określonych w § 51 (dalej Klauzula nr 8D);
 - 13) rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o szkody z tytułu posiadania i użytkowania modeli latających lub latawców, na zasadach określonych w § 52 (dalej Klauzula nr 9).
3. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć według jednego z trzech wariantów, określających zakres ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z poniższą tabelą:

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Wariant Bursztyn	Wariant Rubin	Wariant Diament
Podstawowy	w zakresie na terytorium RP	w zakresie na terytorium Europy	w zakresie na terytorium świata
Klauzula nr 1 (z tytułu posiadania psów)	za opłaceniem dodatkowej składki	w zakresie	w zakresie
Klauzula nr 2A (z tytułu najmu nieruchomości)	za opłaceniem dodatkowej składki	w zakresie	w zakresie
Klauzula nr 2B (z tytułu najmu ruchomości)	za opłaceniem dodatkowej składki	za opłaceniem dodatkowej składki	w zakresie
Klauzula nr 3 (z tytułu posiadania pojazdów niepodlegających rejestracji)	za opłaceniem dodatkowej składki		
Klauzula nr 4 (z tytułu posiadania broni palnej)	za opłaceniem dodatkowej składki		
Klauzula nr 5 (z tytułu posiadania i użytkowania jachtów oraz łodzi motorowych)	za opłaceniem dodatkowej składki		
Klauzula nr 6 (z tytułu posiadania koni)	za opłaceniem dodatkowej składki		
Klauzula nr 7 (z tytułu prowadzenia budowy budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego)	za opłaceniem dodatkowej składki		
Klauzula nr 8A (z tytułu posiadania dodatkowych nieruchomości niezabudowanych)	za opłaceniem dodatkowej składki		
Klauzula nr 8B (z tytułu posiadania dodatkowych nieruchomości zabudowanych)	za opłaceniem dodatkowej składki		
Klauzula nr 8C (z tytułu wynajmowania osobom trzecim dodatkowych nieruchomości w celach mieszkaniowych)	za opłaceniem dodatkowej składki		
Klauzula nr 8D (z tytułu wynajmowania osobom trzecim dodatkowych nieruchomości w celach prowadzenia działalności gospodarczej)	za opłaceniem dodatkowej składki		
Klauzula nr 9 (z tytułu posiadania i użytkowania modeli latających lub latawców)	za opłaceniem dodatkowej składki		

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

4. W wariancie Bursztyn, określonym w tabeli w ust. 3, ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona na terytorium Europy lub całego świata, za opłaceniem dodatkowej składki.
5. W wariancie Rubin, określonym w tabeli w ust. 3, ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona na terytorium całego świata, za opłaceniem dodatkowej składki.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego, zakres podstawowy nie może zostać rozszerzony o klauzule nr 2A, 2B, 7, 8A, 8B, 8C, 8D.

§ 40

Klauzula nr 1 (szkody powstałe w związku z posiadaniem psów)

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariancie: Rubin i Diament jest rozszerzony, a w wariancie Bursztyn może zostać rozszerzony na wniosek Ubezpieczającego, po zapłaceniu dodatkowej składki, o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie, w celach prywatnych, psów - niezależnie od ich rasy.
2. Postanowień § 54 ust. 1 pkt 1 nie stosuje się.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej potwierdzony jest w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 41

Klauzula nr 2 A (szkody powstałe w nieruchomościach osób trzecich – OC najemcy nieruchomości)

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariancie: Rubin i Diament jest rozszerzony, a w wariancie Bursztyn może zostać rozszerzony na wniosek Ubezpieczającego, po zapłaceniu dodatkowej składki, o szkody rzeczowe spowodowane przez pożar, wybuch, implozję, zalanie wewnętrzne oraz akcję ratowniczą powstałe w lokalach mieszkalnych, budynkach mieszkalnych, budynkach gospodarczych, garażach wolnostojących lub budowlach należących do osób trzecich, z których Ubezpieczający korzystał w celach zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu niniejszej klauzuli obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Niezależnie od wyłączeń określonych w § 54, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte ponadto szkody:
 - 1) spowodowane normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania;
 - 2) powstałe w ruchomościach domowych i pojazdach mechanicznych;
 - 3) powstałe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej potwierdzony jest w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 42

**Klauzula nr 2B (szkody powstałe w ruchomościach osób trzecich – OC najemcy
ruchomości)**

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariancie Diament jest rozszerzony, a w wariancie Bursztyn i Rubin może zostać rozszerzony na wniosek Ubezpieczającego, po zapłaceniu dodatkowej składki, o szkody rzeczowe spowodowane przez pożar, wybuch, implozję, zalanie wewnętrzne oraz akcję ratowniczą powstałe w ruchomościach domowych stanowiących wyposażenie lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących należących do osób trzecich, z których Ubezpieczający korzystał w celach zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia.
2. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu jest równoznaczne z rozszerzeniem zakresu ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z § 41 (Klauzula nr 2A).
3. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu niniejszej klauzuli obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Niezależnie od wyłączeń określonych w § 54 ochroną ubezpieczeniową nie są ponadto objęte szkody:
 - 1) spowodowane normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania;
 - 2) powstałe w wyniku porysowania, poplamienia, wyszczerbienia;
 - 3) w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu, a także w rzeczach w nich pozostawionych;
 - 4) w sprzęcie elektronicznym, komputerowym, biżuterii, gotówce, futrach i odzieży skórzanej;
 - 5) powstałe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej potwierdzony jest w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 43

**Klauzula nr 3 (szkody wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu
ubezpieczeniu OC)**

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony na wniosek Ubezpieczającego, po zapłaceniu dodatkowej składki, o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, użytkowanych w celu prowadzenia gospodarstwa domowego lub w celach rekreacyjnych, z wyjątkiem samobieżnych maszyn rolniczych lub budowlanych.
2. Postanowień § 54 ust. 1 pkt 4 nie stosuje się.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności za szkody spowodowane przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień do kierowania pojazdami danej kategorii.
4. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu niniejszej klauzuli obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej potwierdzony jest w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 44

Klauzula nr 4 (szkody powstałe w związku z posiadaniem i użyciem broni palnej)

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony na wniosek Ubezpieczającego, po zapłaceniu dodatkowej składki, o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z posiadaniem i użyciem broni palnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego pod warunkiem legalnego zakupu broni, posiadania stosownego pozwolenia na broń wydanego przez właściwy organ administracji państwowej, właściwego przechowywania broni, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zabezpieczenia jej przed dostępem osób trzecich.
3. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu niniejszej klauzuli obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Postanowień § 54 ust. 1 pkt 5 nie stosuje się.
5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej potwierdzony jest w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 45

Klauzula nr 5 (szkody z tytułu posiadania i użytkowania jachtów oraz łodzi motorowych)

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony na wniosek Ubezpieczającego, po zapłaceniu dodatkowej składki, o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z posiadaniem i użytkowaniem jachtów oraz łodzi motorowych.
2. Przez jacht rozumie się jacht żaglowy o powierzchni pomiarowej żagla od 10 m² do 100 m².
3. Przez łódź motorową rozumie się jacht lub łódź z napędem (również pomocniczym) o mocy od 5 kW (6,67 KM) do 92 kW (125,12 KM), niezależnie od liczby silników.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie jachty oraz łodzie motorowe użytkowane na potrzeby własne, w celach rekreacyjnych. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje żeglugę po wodach śródlądowych bez ograniczeń oraz po wodach morskich do 2 Mm od brzegu, w porze dziennej.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje: odpowiedzialności za szkody spowodowane przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień do prowadzenia jachtów i łodzi danej kategorii oraz za szkody spowodowane w samych jachtach lub łodziach motorowych.
6. Postanowień § 54 ust. 1 pkt 6 nie stosuje się.
7. Zakres ochrony ubezpieczeniowej potwierdzony jest w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 46

Klauzula nr 6 (szkody powstałe w związku z posiadaniem koni)

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony na wniosek Ubezpieczającego, po zapłaceniu dodatkowej składki, o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z posiadaniem i użytkowaniem koni.
2. Postanowień § 54 ust. 1 pkt 2 nie stosuje się.
3. Niezależnie od wyłączeń określonych w § 54 ust. 1 pkt 1 i 3-9 oraz ust. 2 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte ponadto szkody wyrządzone przez konie:
 - 1) posiadane, użytkowanie w celach innych niż cele rekreacyjne, w szczególności posiadane w celach sportowych, np. konie sportowe biorące udział w zawodach i wyścigach;
 - 2) użytkowe, tj. używane do pracy w gospodarstwie rolnym (niebędące końmi rekreacyjnymi);
 - 3) używane w zaprzęgach konnych (bryczki, wozy kołowe, karety, sanie), chyba że zaprzęgi były używane do własnych, prywatnych i rekreacyjnych celów, a szkoda nie jest związana z wypadkiem lub kolizją drogową.
4. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu niniejszej klauzuli obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej potwierdzony jest w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 47

Klauzula nr 7 (szkody powstałe w związku z prowadzoną budową budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego)

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony na wniosek Ubezpieczającego, po zapłaceniu dodatkowej składki, o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z prowadzoną budową, przebudową lub rozbudową budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących lub budowli.
2. Postanowień § 54 ust. 1 pkt 7 nie stosuje się.
3. Niezależnie od wyłączeń określonych w § 54 ust. 1 pkt 1-6 i 8-9 oraz ust. 2 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) spowodowane normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania;
 - 2) powstałe w ruchomościach domowych;
 - 3) powstałe w związku z budową, przebudową lub rozbudową budynku przeznaczonego w całości do prowadzenia działalności gospodarczej i zawodowej.
4. Odpowiedzialność za szkody osobowe ograniczona jest do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.
5. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu niniejszej klauzuli obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Zakres ochrony ubezpieczeniowej potwierdzony jest w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 48

Klauzula nr 8A (szkody z tytułu posiadania dodatkowych nieruchomości niezabudowanych, niebędących miejscem zamieszkania Ubezpieczającego)

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony na wniosek Ubezpieczającego, po zapłaceniu dodatkowej składki, o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z posiadaniem prawa własności dodatkowych niezabudowanych nieruchomości, niebędących miejscem zamieszkania Ubezpieczającego lub osób bliskich.
2. Postanowień § 54 ust. 1 pkt 8 nie stosuje się.
3. Ochrona ubezpieczeniowa może zostać udzielona w związku z posiadaniem prawa własności: użytkowanych stale lub czasowo na potrzeby własne, nie związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, placu lub działki, które są niezabudowane.
4. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu niniejszej klauzuli obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej potwierdzony jest w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 49

Klauzula nr 8B (szkody z tytułu posiadania dodatkowych nieruchomości zabudowanych, niebędących miejscem zamieszkania Ubezpieczającego)

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony na wniosek Ubezpieczającego, po zapłaceniu dodatkowej składki, o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z posiadaniem prawa własności dodatkowych nieruchomości tj. budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, garażu wolnostojącego, domu letniskowego wraz z budynkami gospodarczymi niebędących miejscem zamieszkania Ubezpieczającego lub osób bliskich.
2. Postanowień § 54 ust. 1 pkt 8 nie stosuje się.
3. Ochrona ubezpieczeniowa może zostać udzielona w związku z posiadaniem prawa własności: użytkowanych stale lub czasowo na potrzeby własne, nie związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, placu lub działki, które są zabudowane.
4. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu niniejszej klauzuli obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej potwierdzony jest w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 50

Klauzula nr 8C (szkody z tytułu wynajmu dodatkowych nieruchomości niebędących miejscem zamieszkania Ubezpieczającego)

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony na wniosek Ubezpieczającego, po zapłaceniu dodatkowej składki, o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z posiadaniem prawa własności dodatkowych nieruchomości, udostępnianych osobom trzecim zgodnie z ust. 3, niebędących miejscem zamieszkania Ubezpieczającego lub osób bliskich.

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

2. Postanowień § 54 ust. 1 pkt 8 nie stosuje się.
3. Ochrona ubezpieczeniowa może zostać udzielona w związku z posiadaniem prawa własności: użytkowanych przez osoby trzecie w celach mieszkaniowych, na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia albo innego pokrewnego stosunku prawnego – budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, garażu wolnostojącego, domu letniskowego wraz z budynkami gospodarczymi.
4. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu niniejszej klauzuli obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej potwierdzony jest w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 51

Klauzula nr 8D (szkody z tytułu wynajmu dodatkowych nieruchomości osobom trzecim w celach prowadzenia działalności gospodarczej)

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony na wniosek Ubezpieczającego, po zapłaceniu dodatkowej składki, o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z posiadaniem prawa własności dodatkowych nieruchomości, udostępnianych osobom trzecim dla celów prowadzenia działalności gospodarczej zgodnie z ust. 3, niebędących miejscem zamieszkania Ubezpieczającego lub osób bliskich.
2. Postanowień § 54 ust. 1 pkt 8 nie stosuje się.
3. Ochrona ubezpieczeniowa może zostać udzielona w związku z posiadaniem prawa własności: użytkowanych przez osoby trzecie w celach prowadzenia działalności gospodarczej, na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia albo innego pokrewnego stosunku prawnego – budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, budynków gospodarczych lub garaży wolnostojących.
4. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu niniejszej klauzuli obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej potwierdzony jest w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 52

Klauzula nr 9 (szkody z tytułu używania modeli latających lub latawców)

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony na wniosek Ubezpieczającego, po zapłaceniu dodatkowej składki, o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z używaniem modeli latających oraz latawców.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie modele latające lub latawce użytkowane na potrzeby własne, w celach rekreacyjnych, z wyłączeniem udziału w zawodach i profesjonalnych pokazach.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych na skutek zakłócenia czy opóźnienia pracy portów lotniczych, linii kolejowych, dróg, a także jakichkolwiek roszczeń będących skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym czy wodnym.

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

4. Postanowień § 54 ust. 1 pkt 9 nie stosuje się.
5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej potwierdzony jest w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 53

1. W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Generali zobowiązane jest do:
 - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczającemu roszczeń;
 - 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić poszkodowanemu, w zakresie wynikającym z zawartej umowy ubezpieczenia oraz w granicach sumy ubezpieczenia;
 - 3) poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców, powołanych za zgodą Generali w celu ustalenia okoliczności i wysokości szkody;
 - 4) poniesienia kosztów obrony sądowej (w postępowaniu cywilnym lub karnym) prowadzonej zgodnie z zaleceniami Generali;
 - 5) pokrycia kosztów postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, o ile Generali wyraziło na to zgodę.
2. Koszty określone w ust. 1 pkt 1-2 pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia.
3. W przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia koszty określone w ust. 1 pkt 3-5 pokrywa się ponad sumę ubezpieczenia, łącznie maksymalnie do 10% wysokości tej sumy.
4. Generali nie odpowiada za dodatkowe koszty, wynikające z braku zgody Ubezpieczającego na zawarcie przez Generali ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.

§ 54

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu OC

1. Z uwzględnieniem postanowień § 9, Generali nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem możliwości rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z postanowieniami § 40-52:
 - 1) szkód rzeczowych i osobowych powstałych w związku z posiadaniem psów;
 - 2) szkód rzeczowych i osobowych powstałych w związku z posiadaniem koni;
 - 3) szkód rzeczowych powstałych w mieniu, z którego Ubezpieczający oraz osoby objęte ochroną korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowania lub innej podobnej umowy (np. leasingu), z zastrzeżeniem postanowień § 41 ust. 1 oraz § 42 ust. 1, przy czym wyłączenie to nie dotyczy użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych (do 30 dni), które objęte jest zakresem podstawowym i nie wymaga rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej postanowieniami klauzuli dodatkowej;
 - 4) szkód rzeczowych i osobowych wyrządzonych przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu OC;
 - 5) szkód rzeczowych i osobowych powstałych w związku z posiadaniem i użyciem broni palnej;

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

- 6) szkód rzeczowych i osobowych powstałych w związku z posiadaniem i użytkowaniem jachtów oraz łodzi motorowych;
 - 7) szkód rzeczowych w mieniu osób trzecich powstałych w związku z prowadzoną budową budynku mieszkalnego albo adaptacją lokalu mieszkalnego;
 - 8) szkód rzeczowych i osobowych z tytułu posiadania lub wynajmu dodatkowych nieruchomości, niebędących miejscem zamieszkania;
 - 9) szkód powstałych w związku z używaniem modeli latających lub latawców.
2. Niezależnie od wariantu ochrony i rozszerzonego zakresu ochrony ubezpieczeniowej, Generali nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujących szkód:
- 1) powstałych w wyniku posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC, a także statków powietrznych i pojazdów wodnych innych niż małe jednostki pływające;
 - 2) wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) wyrządzonych przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczającemu;
 - 4) wyrządzonych przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ochroną ubezpieczeniową:
 - a) osobom bliskim,
 - b) pomocy domowej, podczas wykonywania przez nią powierzonych czynności w gospodarstwie domowym;
 - 5) roszczeń pomocy domowej dotyczących szkód będących wynikiem wypadku przy pracy lub w drodze do albo z pracy;
 - 6) za które Ubezpieczający jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy;
 - 7) szkód wyrządzonych przez Ubezpieczającego oraz osoby korzystające z ochrony ubezpieczeniowej w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub podobnie działających środków o ile miało to wpływ na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
 - 8) szkód wynikających z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 9) roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów;
 - 10) wyrządzonych przez zwierzęta hodowlane, tj. utrzymywane w celach rozmnażania i sprzedaży, z wyjątkiem szkód powstałych w związku z posiadaniem pasiek (do 5 uli);
 - 11) spowodowanych przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień do kierowania lub użytkowania pojazdów lub sprzętu danej kategorii z wyjątkiem rowerów;
 - 12) powstałych wskutek uczestnictwa w profesjonalnych zawodach sportowych, zlotach, regatach, przygotowań do nich (treningu) lub wyczynowego uprawiania sportu, jak również uprawiania sportów walki, myślistwa i paralotniarstwa;
 - 13) w mieniu lub zwierzętach znajdujących się w pieczy, pod kontrolą lub dozorem Ubezpieczającego lub osób korzystających z ochrony ubezpieczeniowej;

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- 14) w rzeczach przekazanych w celu wykonania obróbki, naprawy i innych podobnych czynności;
- 15) objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych, które Ubezpieczający lub osoby korzystające z ochrony ubezpieczeniowej mają obowiązek zawrzeć;
- 16) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych;
- 17) związanych z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu;
- 18) powstałych w następstwie działań wojennych, aktów sabotażu, terroryzmu, strajków, niepokojów społecznych;
- 19) wyrządzonych w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków;
- 20) polegających na zniszczeniu, zaginięciu, uszkodzeniu lub kradzieży wartości pieniężnych oraz wszelkiego rodzaju dokumentów lub nośników danych;
- 21) powstałych wskutek oddziaływania energii jądrowej lub zanieczyszczenia radioaktywnego;
- 22) powstałych wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego lub innego czynnika podobnie działającego;
- 23) polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych, kar administracyjnych, podatków i należności publicznoprawnych;
- 24) związanych z naruszeniem dóbr osobistych oraz praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
- 25) czystych szkód majątkowych, rozumianych jako straty finansowe niewynikające ze szkód osobowych i rzeczowych;
- 26) powstałych na skutek wypuszczania w powietrze lampionów wszelkiego rodzaju;
- 27) rzeczowych, których wartość w dniu ustalenia odszkodowania nie przekracza 100 zł.

§ 55

Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu OC

1. Górną granicę odpowiedzialności Generali stanowi suma ubezpieczenia określona w polisie albo innym dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem ust. 3-4.
2. O ile strony nie umówiły się inaczej, sumę ubezpieczenia ustala się na jedno i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych.
3. W odniesieniu do rozszerzonego zakresu ochrony ubezpieczeniowej (klauzule określone w § 40-52), górną granicę odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem:
 - 1) Klauzuli nr 2A (szkody w nieruchomościach osób trzecich), w której ustala się limit odpowiedzialności stanowiący 50% sumy ubezpieczenia określonej w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia;
 - 2) Klauzuli nr 2B (szkody w ruchomościach osób trzecich), w której ustala się limit odpowiedzialności stanowiący 10% sumy ubezpieczenia określonej w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia;

Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina

- 3) Klauzuli nr 4 (szkody w związku z posiadaniem i użyciem broni palnej), w której ustala się limit odpowiedzialności stanowiący 10% sumy ubezpieczenia określonej w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Limity, o których mowa w ust. 3 pkt 1-3, stanowią górną granicę odpowiedzialności Generali za jedną i za wszystkie szkody w odniesieniu do ryzyk określonych w Klauzulach 2, 2A i 4 oraz mieszczą się w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1.

§ 56

Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu OC

- 1 Odpowiedzialność Generali (z zastrzeżeniem postanowień Kodeksu cywilnego dotyczącego okresu przedawnienia roszczeń) kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia albo dniu, w którym umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu lub wygasła, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej, zgodnie z postanowieniami § 7.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które wystąpią w okresie trwania umowy ubezpieczenia.
3. Wypadki ubezpieczeniowe, które wystąpią w okresie trwania umowy ubezpieczenia, a ich przyczyny zaszły przed zawarciem umowy ubezpieczenia, podlegają ubezpieczeniu jedynie wówczas, gdy Ubezpieczający nie znał tych przyczyn do chwili zawarcia umowy ubezpieczenia lub przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się o nich dowiedzieć.
4. W przypadku szkody osobowej, w razie wątpliwości uznaje się, że wypadek ubezpieczeniowy wystąpił w chwili, gdy lekarz stwierdził po raz pierwszy uszczerbek na zdrowiu.

§ 57

Ustalenie i wypłata odszkodowania w ubezpieczeniu OC

1. Generali wypłaci odszkodowanie, które Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia, na podstawie:
 - 1) uznania przez Generali zasadności roszczenia;
 - 2) zawartej lub zatwierdzonej przez Generali ugody;
 - 3) orzeczenia sądu.
2. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
3. Generali wypłaci odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia określona w polisie albo w innym dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 53 ust. 3.

**DZIAŁ VI
POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 58

**Postanowienia końcowe dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń, w tym wypłata
odszkodowania**

1. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
2. Generali wypłaci odszkodowanie, które Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia, na podstawie:
 - 1) uznania przez Generali zasadności roszczenia, lub
 - 2) zawartej lub zatwierdzonej przez Generali ugody, lub
 - 3) orzeczenia sądu.
3. Generali wypłaci odszkodowanie lub świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie lub świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. Jeżeli to samo mienie, w tym samym czasie jest ubezpieczone od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody między ubezpieczycielami. Każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa powyżej, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.
5. Jeżeli odszkodowanie za ubezpieczone mienie zostało przyznane przed dniem wymagalności wszystkich rat składki, Generali wypłaca odszkodowanie w pełnej wysokości, a Ubezpieczający zobowiązany jest opłacić raty w terminie określonym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 8 ust. 13.
6. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się Ubezpieczającemu lub osobie upoważnionej przez Ubezpieczającego do odebrania odszkodowania lub świadczenia.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rzecz osoby trzeciej, odszkodowanie lub świadczenie z tytułu ubezpieczenia mienia przysługuje bezpośrednio Ubezpieczonemu. Za zgodą Ubezpieczonego Generali może wypłacić odszkodowanie lub świadczenie Ubezpieczającemu.
8. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej odszkodowanie wypłaca się poszkodowanemu.

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

9. Odszkodowania i świadczenia wypłacane są w złotych, przekazem pocztowym lub przelewem na rachunek bankowy znajdujący się w banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 59

1. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone w formie pisemnej na adres siedziby lub któregośkolwiek oddziału Generali.
2. Generali rozpatruje skargę i zażalenie bez zbędnej zwłoki, z tym że nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania, i udziela pisemnej odpowiedzi, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku niemożności rozpatrzenia skargi lub zażalenia w terminie wskazanym w ust. 2 Generali zawiadamia pisemnie wnoszącego, wskazując przyczyny opóźnienia, okoliczności wymagające ustalenia oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 90 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
4. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Z tytułu umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych, a osobie będącej konsumentem dodatkowo możliwość zwrócenia się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z wykonywaniem umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Strony obowiązane są informować się o każdej zmianie adresów.
7. Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia może zostać wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. nr GNL/1/3/12/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r. i wchodzi w życie z dniem 15 stycznia 2014.

Artur Olech



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Antoni Brański



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

**Ogólne warunki ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Dom i Rodzina**

**Załącznik nr 1 do Ogólnych warunków ubezpieczenia domów, mieszkań
oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym - Dom i Rodzina**

Średni roczny stopień zużycia mienia ruchomego

L.p.	Opis	Roczny stopień zużycia (%)
1.	Sprzęt domowy zmechanizowany (pralki, lodówki, odkurzacze, kuchnie gazowe i elektryczne, piecyki gazowe, podzewacze wody, kuchnie mikrofalowe, klimatyzatory, itp.)	15,00%
2.	Drobny sprzęt domowy zmechanizowany (roboty kuchenne, maszynki do mięs, sokowirówki, ekspresy do kawy, itp.)	15,00%
3.	Pozostały drobny sprzęt domowy (talerze, garnki, sztucze, czajniki elektryczne, itp.) oraz oprawy oświetleniowe	15,00%
4.	Sprzęt RTV i video (telewizory, magnetowidy, odtwarzacze DVD, magnetofony, radiodbiorniki, walkmany, kino domowe, monitory itp.)	15,00%
5.	Urządzenia elektroniczne (komputery, tablety, laptopy, drukarki, skanery, kalkulatory, kamery, urządzenia wielofunkcyjne itp.)	20,00%
6.	Telefony komórkowe	20,00%
7.	Aparat fotograficzne, telefony stacjonarne i przenośne, faksy itp.	15,00%
8.	Nośniki danych (taśmy, dyskietki, płyty CD)	30,00%
9.	Sprzęt sportowy (rowery, rolki, sanki, narty, łyżwy, itp.)	15,00%
10.	Sprzęt turystyczny (namioty, plecaki, śpiwory, itp.)	20,00%
11.	Meble (szafy, szafki, meblościanki, komody, meble z tapicerką skórzaną, itp.)	10,00%
12.	Meble tapicerowane, dywany, chodniki, wykładziny dywanowe	15,00%
13.	Kożuchy, futra, etole	10,00%
14.	Odzież wierzchnia (płaszcz, jesionki, kurtki itp.)	25,00%
15.	Odzież skórzana, galanteria skórzana, futra sztuczne	15,00%
16.	Garderoba damska/męska (garnitury, sukienki, garsonki itp.)	20,00%
17.	Odzież sportowa	40,00%
18.	Obuwie damskie/męskie	35,00%
19.	Bielizna dziecięca, ubrania dziecięce, obuwie dziecięce	45,00%
20.	Bielizna damska/męska	30,00%
21.	Pościel, ręczniki, obrusy, firany, zasłony itp.	20,00%
22.	Narzędzia do drobnych napraw domowych (wiertarki, szlifierki, klucze itp.)	7,00%

Podane wyżej stawki są wartościami średnimi i mogą ulec zmianie w oparciu o stan faktyczny stwierdzony w czasie oględzin uszkodzonej rzeczy.

W stosunku do przedmiotów nie ujętych w powyższym wykazie zastosowanie mogą mieć normy zużycia określone w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 10.12.2010 r. w sprawie Klasyfikacji Środków Trwałych (KŚT) (Dz. U. nr 242, poz. 1622) jak również wartość rzeczy oferowanych do sprzedaży na rynku wtórnym.